

A bankszámlaszám változó, utaláskor mindig az adott gázzámlán szereplő bankszámlát kell megadni.

Ez a telefonszám területenként változhat. Kérjük, hogy gázszívárgás esetén haladéktalanul hívja a saját földgázzámláján található telefonszámot!

A fizetendő, bruttó összeg az esetleges túlfizetések figyelembevételével.  
**Fizetési határidő (teljesítés kelte):** kérjük, eddig az időpontig egyenlítsse ki a számlát!

**Szolgáltató neve: NKM Földgázszolgáltató Zrt.**  
Címe: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44  
Bankszámla száma: 11600006-00000000-77647302

NKM Ügyfélkapcsolati Kft. 06 1 474 9999; 06 20 474 9999;  
06 30 474 9999; 06 70 474 9999;  
Online: www.nkmfoldgaz.hu/ugyfelszolgalat  
E-mail: ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu  
Gázszívárgás bejelentése:

**Földgáz elszámoló számla**  
1. sz. eredeti példány  
Oldalszám 1/4  
Számola sorszáma: 100100100100

**Minta Máté**  
Gödöllő  
Petőfi Sándor utca 6.  
2100

**Elszámolási időszak:** 2016.11.06.-2017.11.06.  
**Fizetendő összeg:** 3 820 Ft  
**Fizetési határidő:** 2017.12.01.

Felhasználó azonosító száma: 2002002000  
Felhasználó neve: Minta Máté  
Felhasználó címe: 2100 Gödöllő, Petőfi Sándor utca 6.  
Felhasználási hely címe: 1052 Budapest, Kossuth Lajos utca 8.

A számla típusa. Ez lehet elszámoló számla vagy részszámla.

Az Ön levelezési címe, amit korábban megadott. Kérjük, hogy a pontos kézbesítés érdekében értesítsen minket arról, ha megváltozik!

Az adott felhasználási helyen szerződött ügyfél ezt a számlát készítse elő ügyintézéshez!

A felhasználó adatai és a felhasználási (fogyasztási) hely címe.

Bruttó (áfát is tartalmazó) megtakarítás. Ha Ön év közben lett az ügyfelünk, akkor a megtakarítás a szerződés kezdete és az ezen számlán szereplő elszámolási időszak vége közötti időszakra vonatkozik.

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna: **171 148 Ft**  
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása - ebben az elszámolási időszakban: **43 208 Ft**  
- 2013. január 1-je óta összesen: **172 963 Ft**  
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

**Leolvasás módja (LM):** lehet  
Leol – leolvasás elosztói engedélyes által;  
Becs – becsült;  
Dikt – fogyasztó által diktált;  
Ell – elosztói ellenőrzés

**Korrektíós tényező:** A gáz térfogata a hőmérséklettel és a légköri nyomással változik, ezért a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott üzemi állapotú gáz-mennyiséget gáztechnikai normálállapotra kell átszámítani az egységes elszámolás érdekében. Négy tizedes pontossággal meghatározott korrektíós tényezőt alkalmazunk az átszámításkor.  
Elszámoló számla esetén értéke az aktuális elszámolt időszak napi tényértékeinek átlaga.

Felhasználási hely azonosítója

**A mérő gyári száma:** kérjük, ügyintézéshez készítse elő, mert lehet, hogy szükség lesz rá!

Az elszámolási időszak alatti fogyasztás meghatározása, több mérő esetén gyári szám szerint rendezve. A két mérőállás különbözete az elfogyasztott gáz mennyiség m<sup>3</sup>-ben.

2011. január 1-jétől a 20 m<sup>3</sup>/h alatti egyedi gázmérővel rendelkező ügyfelek számára a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium két árkatagóriát határozott meg. Az I. árkatagóriához alacsonyabb, a II. árkatagóriához magasabb egységár tartozik.

Az I. árkatagória díjszabása szerint maximálisan vételezhető földgázmennyiség – a Nagycsaládos-kezdményben foglaltaktól eltekintve – felhasználási helyenként és naptári évenként 41 040 MJ (kb. 1 200 m<sup>3</sup>). E fölött a II. árkatagória díjszabása lép érvénybe. Az „Energia díj összesen” sorban az I. és II. árkatagóriában összesen elszámolt hőmennyiség összegét találja.<sup>1</sup>

Az I. árkatagóriás gázban elszámolható mennyiséget (41 040 MJ) a számlázási rendszer a jogszabályi előírásoknak megfelelően naptári évre kalkulálja. Ennél nagyobb mennyiség elszámolása ebben a kategóriában egy naptári évben nem lehetséges. Az elszámoló számla általában nem naptári, hanem a leolvasás szerinti elszámolási időszakra szól. Ha az előző naptári évre korábban elszámolt I. árkatagóriával számlázott mennyiséget a tényfogyasztás alapján korrigálni kell, azt külön sorban tüntetjük fel.

**Számlafizető adatai**

Vevő (Fizető) azonosító: 2002002000  
Vevő (Fizető) neve: Minta Máté  
Vevő (Fizető) címe: 2100 Gödöllő, Petőfi Sándor utca 6.  
Vevő (Fizető) adószáma:  
Szerződéses folyószámla: 2002002000  
Számola sorszáma: 100100100100  
Fizetési mód: Postai számlabeltetési megbízás

**Elszámolt mennyiség: 40 580 MJ (1 169,12 m<sup>3</sup>)**  
Árszabás: Lakossági  
Mérési pont azonosító: 39N000123456789G (FH: 111222444)

Oldalszám 3/4  
Számola sorszáma: 100100100100

Teljesítés időpontja: 2017.12.01.  
Számola kelte: 2017.11.13.  
A szolgáltatás megnevezése:  
**Földgáz egyetemes szolgáltatás és földgázelosztás**  
Szj. szám: 40.22

Földgázelosztó: NKM Földgázhálózati Kft.

**SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Mérő gyártási száma	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (m <sup>3</sup> )	Korrektíós tényező	Korrigált mennyiség (m <sup>3</sup> )	Fűtőérték (MJ/m <sup>3</sup> )	Hőmennyiség (MJ)
400590431	2016.11.06.-2016.12.31.	2 892	3 224	Becs	332	1,0184	338,11	34,71	11 736
400590431	2017.01.01.-2017.11.06.	3 224	4 040	Leol	816	1,0184	831,01	34,71	28 844
<b>Fogyasztás összesen:</b>					<b>1 148</b>		<b>1 169,12</b>		<b>40 580</b>

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)
Földgázfogyasztás árkatagóriák szerint							
I. árkatagória	2016.11.06. - 2016.12.31.	11 736	MJ	2,2560 Ft/MJ	26 476	27	
II. árkatagória	2017.01.01. - 2017.11.06.	28 844	MJ	2,2560 Ft/MJ	65 072	27	
<b>Energia díj összesen</b>		<b>40 580</b>	<b>MJ</b>		<b>91 548</b>	<b>27</b>	
Részszámlákban elszámolt energia díj					29 306	27	
<b>Fizetendő energia díj összesen</b>					<b>2 242</b>	<b>27</b>	<b>2 847</b>
Háztartási alapdíj	2016.12.01. - 2017.11.30.	12	hó	766 Ft/hó	9 192	27	
<b>Alapdíj összesen</b>		<b>12</b>	<b>hó</b>		<b>9 192</b>	<b>27</b>	
Részszámlákban elszámolt alapdíj					-8 426	27	
<b>Fizetendő alapdíj összesen</b>					<b>766</b>	<b>27</b>	<b>973</b>
<b>Nettó számlaérték összesen</b>					<b>3 008</b>	<b>27</b>	
<b>Bruttó számlaérték összesen</b>						<b>27</b>	<b>3 820</b>
<b>Fizetendő összeg összesen</b>							<b>3 820</b>

ÁFA összesítő (Ft)	ÁFA (%)	Nettó érték (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó érték (Ft)
	27	3 820	812	3 820

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **3 820 Ft**

**Fűtőérték:** a földgáz energiataralmát kifejező adat. Az energián (hőmennyiségben) alapuló elszámolás egyik tényezője, mert a földgáz fűtőértéke függ a felhasználás helyétől és időszakától. Az éves elszámoló számlán a két leolvasás közötti időszak számított átlagos fűtőértékével számolunk. A [www.nkmfoldgaz.hu/gazminoseg](http://www.nkmfoldgaz.hu/gazminoseg) oldalon talál részleteket.

**Fogyasztott hőmennyiség:** az elszámolt időszakban elfogyasztott energiamennyiség (MJ) az induló és záró mérőállás különbsége (fogyasztás [m<sup>3</sup>]), a korrektíós tényező és a fűtőérték szorzata. A díjazás az elfogyasztott hőmennyiség alapján történik, Ft/MJ árak szerint.

**Nettó érték:** a MJ-ban megkapott fogyasztott hőmennyiséget megszorozzuk az árkatagória szerinti nettó egységárral, így kapjuk meg a gázdíj nettó értékét.

**Egységár:** az egységnyi energiára, azaz 1 MJ-ra vonatkozó forintérték. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által meghatározott hatósági ár. A [www.nkmfoldgaz.hu](http://www.nkmfoldgaz.hu) oldalon mindig megtudhatja az egyetemes szolgáltatásban érvényes aktuális gázárát.

**Alapdíj:** A fogyasztástól függetlenül, havonta fizetendő díj, amelyet a szolgáltatás rendelkezésre állásáért kell fizetni. Tartalmazza az elosztóhálózat fenntartási és ellenőrzési költségeit, a fogyasztásmérők használati, selejtezési, felújítási díját stb.

A számla készítésének időpontjában fennálló folyószámla-egyenleg az előző számla óta történt befizetések és a jelenlegi számlaérték alapján.

**Áfaösszesítő:** A kiszámlázott tételek áfaösszesítője áfakulcsenként (kötelező elem).

**Tájékoztató adatok:** itt tüntetjük fel a következő éves leolvasás és a mérőcsere tervezett időpontját.

Az éves elszámoló számlával záródó időszakban kibocsátott részszámlák felsorolása. A részszámlák bruttó összegét az elszámoló számla összegéből levonjuk akkor is, ha az nincs teljesítve, ezért kérjük, ellenőrizze, kifizette-e valamennyit!

**Tájékoztató adatok:**  
\*Az elosztói alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.  
\*\*A rezsidíjcsökkentés a fogyasztókat a 2012. december 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.  
Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel kerül meghatározásra.  
Következő leolvasás várható időpontja: 2018.11.05.-2018.11.10.  
A fogyasztásmérő hitelességének lejárati ideje 2023.12.31, illetve a mérőcsere tervezett időpontja: 2023  
AHK: adó hatályán kívüli  
A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.  
Leolvasás módja (LM): Leol – leolvasás elosztói engedélyes által; Becs – becsült; Dikt – fogyasztó által diktált; Ell – elosztói ellenőrzés  
Jelen számla a feltüntetett elszámolási időszaknál korábbi időszakra vonatkozó, visszamenőleges árkatagória-korrektíót is tartalmazhat. A számlát kiállító informatikai rendszer a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 100. § (1b)-(1j) bekezdéseiben foglalt követelményeknek megfelelő tanúsítvánnyal rendelkezik.

Oldalszám 4/4  
Számola sorszáma: 100100100100

Számla sorszáma: 100100100100  
Felhasználási hely: 1052 Budapest, Kossuth Lajos utca 8.  
A következő részszámla becsült mennyisége: 90 m<sup>3</sup>  
Energiafelhasználásának aránya (aktuális elszámolási időszak / azt megelőző elszámolási időszak): 117%  
Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent / nőtt / nem változott): nőtt  
Az Ön energiafelhasználása az átlagos lakossági felhasználáshoz képest: 96%

Az energia auditot, energetikai szolgáltatást végző szervezetek elérhetősége és a lakossági ügyfelek átlagfogyasztása a következő internetes honlapon található: [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu)  
Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszáma és a számla végösszege

Sorszám:	Számla végösszeg (Ft)
100400100101 sz. részszámla értéke	11 350
100400100102 sz. részszámla értéke	11 246
100400100103 sz. részszámla értéke	11 246
100400100104 sz. részszámla értéke	11 401
100400100105 sz. részszámla értéke	11 246
100400100106 sz. részszámla értéke	11 246
100400100107 sz. részszámla értéke	11 246
100400100108 sz. részszámla értéke	11 298
100400100109 sz. részszámla értéke	11 246
100400100110 sz. részszámla értéke	11 246
100400100111 sz. részszámla értéke	11 298

**Következő részszámla mennyisége:** Az éves elszámoló számlában elszámolt fogyasztás alapján kalkulált, a következő elszámolási időszakra beállított átlagos havi mennyiség.

**Energiafelhasználás aránya:** az aktuális elszámolási időszak és az azt megelőző elszámolási időszak fogyasztásának hányadosa százalékban kifejezve.

**Energiafelhasználás az előző elszámolási időszakhoz képest:** ha az energiafelhasználás aránya 100% alatt van, csökkent, 100% felett nőtt, 100% esetén nem változott.

**Energiafelhasználás az átlagos lakossági felhasználáshoz:** a felhasználási hely tényfogyasztása az éves átlagos lakossági felhasználás 1200 m<sup>3</sup> értékéhez viszonyítva.

<sup>1</sup>Kivéve a fogyasztói közösségeket, amelyek részére a Nemzeti Fejlesztési Miniszter külön, egységes árszabást határozott meg. (Fogyasztói közösség: az olyan közös gázmérővel rendelkező lakóépületben vételezők összessége, amelyben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló, de nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát.)

# TÁJÉKOZTATÓ AZ NKM FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÓ ZRT.-NÉL ALKALMAZOTT SZÁMLÁZÁSI RENDSZERRŐL

Az NKM Földgázzszolgáltató Zrt. a 20 m³/h alatti mérő-összteszlejésménnnyel rendelkező fogyasztóinál, ettől eltérő megállapodás hiányában, részszámlázásos rendszert alkalmaz.

**Éves elszámolás és havi részszámlázás**
A területileg illetékes elosztó elszámolási céllal évente egyszer olvassa le a gázmérő állását, majd a leolvasott érték alapján elszámoló számlát küldünk. A leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. A számla első oldalán, a jobb felső sarokban láthatja, hogy részszámláról vagy elszámoló számláról van-e szó.

**Kétféle részszámlázást nyújtunk. Egyenletes részszámlázás** esetén az éves leolvasások közötti időszakban azonos mennyiséget tartalmazó részszámlákat készítünk. A részszámlamennyiség megállapításához az előző éves fogyasztást osztjuk 12 egyenlő részre.

**Hőmérsékletfüggő részszámlázás** esetén az éves leolvasások közötti időszakban eltérő mennyiségekről, a fogyasztás jelleggörbéjének megfelelően, azaz télen több, nyáron kevesebb m³-ról bocsátjuk ki a részszámlákat.

Részszámla kiállítására csak akkor kerül sor, amikor - akár több hónap után - a számla nettó értéke eléri a 2500 forintot.

Az elszámoló számlán megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt teljes időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámoló számlán az elszámolási időszakra vonatkozó átlagos korrekciós tényezővel és az aktuális fűtőértékkel korrigált felhasznált gázmennyiséget számoljuk el. Előrefizetős mérővel rendelkező fogyasztók részére az elszámolási időszak során annyi részszámlát küldünk ki, ahányszor feltöltötték a kártyájukat.

**Havi mérőállásközlésen alapuló számlázás**

Ha Ön nem fogadja el a részszámlázást, lehetősége van arra, hogy a tényleges havi fogyasztásnak megfelelő gázdíjat fizesse. Az elosztó ebben az esetben is csak évente végzi el a gázmérő elszámolási célú leolvasását, de ha a közbenső hónapokban Ön telefonon vagy az www.nkmfoldgaz.hu/ugyfelszolgalat oldalon közli a mérőállást, akkor minden hónapban a tényleges fogyasztásán alapuló számlát fogja kapni. Ez alól kivétel, ha az alacsony fogyasztás miatt a számla nettó értéke nem éri el a 2500 forintot. A függőben lévő, ki nem számlázott összeget természetesen szerepeltetjük egy következő havi elszámolásban. Amennyiben Ön a mérőállás-diktálást nem vagy nem az erre biztosított, előzetesen megadott időszakban teljesíti, a becsült havi fogyasztásának megfelelő mennyiségről kiállított részszámlát fog kapni. Ez alól kivétel, ha a becsült részszámla nettó értéke nem éri el a 2500 forintot. A becsült részszámla értékét a következő, diktáláson alapuló számlában elszámoljuk.

**Mi változott 2018-ban a számlákon?**

Késedelmi kamat feltüntetése: a korábbi külön értesítés helyett a késedelmi kamatot feltüntetjük a havi számlákon egy külön sorban. A késedelmi kamat kiszámítá-sának módja nem változik, az megegyezik az üzletszabályzatban foglaltakkal

Felszólítási díj kiterhelése: ha az elmaradt számlák befizetésére tértivevényes küldeményben küldünk felszólítást, úgy az üzletszabályzatban rögzítettek alapján, az abban meghatározott díjtételt kiterheljük az ügyfél felé a havi földgázzámlában egy külön sorban.

Kis értékű elmaradások kezelése: ha az aktuális számlát megelőző, korábbi számlákból elmaradt, határidőn túli hátralék van, úgy ezen tételt/tételeket az aktuális földgázzsámla egy külön sorában tüntetjük fel az elmaradások mielőbbi rendezése érdekében. Ezen tételek összértéke legfeljebb bruttó 5000 Ft lehet.

Behajtási költségátalány: a nem lakossági ügyfelek határidőn túl befizetett számláira számíthatjuk fel a negyven eurónak megfelelő forintösszeget.

Kiegészítő szolgáltatásaink ellenértéke: már ezek a tételek is megjelennek a földgázzámlán azon ügyfeleink számára, akik szerződtek valamelyik díj ellenében nyújtott szolgáltatásra. Így a kiegészítő szolgáltatásról nem kapnak már külön borítékban számlát.

**Mit tartalmaz az elszámoló számla?**

Az elszámoló számla a legutolsó mérőleolvasás óta eltelt időszak tényleges gázfogyasztásának elszámolását és az időszakban kibocsátott részszámlák jóváírását tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén szerepelhet benne késedelmi kamat és felszólítási díj is.

**Hogyan állapítják meg az éves gázfogyasztást?**

Az elszámoláshoz meg kell állapítani az éves gázfogyasztás hőmennyiségét. Ez úgy történik, hogy az aktuális és az előző (általában egy évvel korábban leolvasott) mérőállás különbségét megszorozzuk a korrekciós tényezővel és a fűtőértékkel. Sikertelen leolvasás esetén a földgázelosztó becsléssel határozza meg a fogyasztást. A kapott hőmennyiség értékéből a mindenkor érvényes árszabályozás alapján, az aktuális egységárák alkalmazásával számítjuk ki az elszámolás végösszegét.

**Melyik rovat mutatja meg, hogy mennyire voltak pontosak a részszámlamennyiségek?**

Ha egyenletes részszámlázáskor a jelenlegi számlája „Fizetendő összeg” rovatában szereplő összeg – figyelembe véve az időszakban esetlegesen bekövetkezett árváltozásokat is – nem mutat jelentős eltérést a havi részszámla értékéhez képest, az Ön gázfogyasztása a korábbi évnek megfelelően alakult, a részszámlák megközelítőleg fedezték az éves fogyasztást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén az éves elszámoló számlában szereplő gázmennyiség az elszámolás hónapjának megfelelő fogyasztásnak kell megfeleljen.

**Miért lehet magas az elszámoló számlán szereplő összeg?**

Ha az elszámoló számlán a fizetendő összeg sokkal magasabb az időszaki részszámlák értékénél, azt az alább felsorolt tényezők közül egy vagy akár több együttes hatása okozhatta:

- Ön év közben csökkentette a részszámlában elszámolt mennyiséget,
- a részszámlamennyiség megállapításához alapul vett bázisidőszaki gázfogyasztása nem átlagos volt, tehát eltért a most elszámolt időszak fogyasztásától, és év közben Ön nem jelezte nekünk az igényét a részszámlaérték módosítására,
- az éves átlaghőmérséklet jelentősen eltért a sokéves átlagtól (pl. hosszú és kiemelkedően hideg tél),
- a múlt évhez képest megváltoztak gázfogyasztási szokásai (pl. újabb gázkészülékeket helyezett üzembe, változott a lakók száma stb.),
- a mérőállás leolvasására tett kísérleteink sikertelenek voltak, így az elszámoló számla az előző időszak fogyasztását alapul véve becsült mérőállás alapján készült.

**Mínuszos az elszámoló számlám összege, miért kellett többet fizetnem év közben?**

Ha az elszámoló számlán fizetendő összegként negatív érték szerepel, azt az alább felsorolt tényezők közül egy vagy akár több együttes hatása okozhatta:

- az időjárás jelentősen enyhébb volt az átlagosnál,
- a múlt évhez képest megváltoztak gázfogyasztási szokásai (pl. más fűtésmodot választott, változott a lakók száma stb.),
- a részszámlamennyiség megállapításához alapul vett bázisidőszaki gázfogyasztása nem volt átlagos, tehát eltért a most elszámolt időszak fogyasztásától, és év közben Ön nem jelezte nekünk az igényét a részszámlaérték módosítására,
- a mérőállás leolvasására tett kísérleteink sikertelenek voltak, így az elszámoló számla az előző időszak fogyasztását alapul véve, becsült mérőállás alapján készült.

**Mit jelent, ha az elszámoló számlámon „kerékítés” szerepel?**

Az adótörvény szerint az áfát a számla nettó végösszege után kell megfizetni. A számlaképre vonatkozó jogszabályi előírások szerint az új számlákon tájékoztató adatként minden tételismornál feltüntetjük az adott tételre jutó áfaösszeget. A kerékítésekből adódóan előfordulhat, hogy a számlában szereplő tételek áfaértékének összege nem egyezik meg a nettó végösszegre számított áfaértékkel. Az esetleges eltérést a kerékítés sorban jelezzük.

**Mit tartalmaz a „nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege” rovat?**

A számla kiállításának pillanatában a befizetett és befizetésre váró számlák egyenlegét. Amennyiben itt negatív összeg szerepel, úgy azt a szerződésben foglaltak alapján automatikusan beszámítjuk a következő számlá(k)ba, illetve visszafizetjük. Ha egyszerre több részszámlát küldünk, úgy az egyes részszámlákon lévő folyószámla-egyenleg rovat mindig tartalmazza az előtte lévő számlák fizetendő összege értékét is attól függetlenül, hogy azoknak még nem járt le az esedékessége.

**A következő elszámolási időszak részszámláinak érkezése és a bennük elszámolt részszámlamennyiség**

Az éves elszámoló számla önálló borítékban érkezik, de a következő hónapban két hónap számláját együtt küldjük. Ezután pedig hármasával érkeznek a részszámlák. Az e-számlák továbbra is havonta érkeznek. A következő évre megajánlott részszámlamennyiséget a számla végén szereplő táblázatban tüntettük fel. A megajánlott mennyiségen Ön elszámolási évente egyszer módosíthat, de kérjük, vegye figyelembe, hogy milyen következményekkel járhat, ha a megajánlott értékhez képest alacsonyabb vagy magasabb mennyiségi érték beállítását kéri.

**Hogyan állapították meg az új részszámlaértéket?**

A szakmai alapon kiszámított részszámlaértékhez az Ön megelőző (most elszámolt) évi gázfogyasztását vesszük alapul, és korrigáljuk az elmúlt 20 év hőmérsékleti adatainak figyelembevételével. Vagyis átlagos hőmérsékletet (az évszaknak megfelelő időjárást) és a korábbihoz hasonló fogyasztási szokást feltételezünk. Ha bármikor úgy véli, hogy az évközbeni fogyasztása eltér a korábbtól, lehetőség van a részszámlamennyiség módosítására. Kérjük, hogy a részszámlamennyiség módosítására vonatkozó igényét jelezze ügyfélszolgálatunknak!

**Hogyan számolják el a jövedéki adót és a földgáz biztonsági készletezési tagi hozzájárulást?**

A nem lakossági felhasználókat érintő jövedéki adót és földgáz biztonsági készletezési tagi hozzájárulást az aktuális törvényi szabályozásnak megfelelően 2017. január 1-jétől kWh mértékegységben tüntetjük fel a számlán. (A jövedéki adó 2017. július 1-jén váltotta fel az azonos mértékű energiaadót.)

**Hogyan egyenlítheti ki a számláját?**

**Csoportos beszedési megbízással (automatikus banki utalással):**

Ha gázzámláját rendszeres átutalással, folyószámlájáról egyenlíti ki, energiát és időt takarít meg. A folyószámláját vezető bankot csoportos beszedési megbízással hatalmazhatja fel arra, hogy gázzámlájának összegét az NKM Földgázzszolgáltató Zrt. részére automatikusan átutalja. Folyószámláját ebben az esetben a bank a gázdíjszámla fizetési határidejének napján terheli, így – mivel a számlát előre küldjük – a kiegyenlítés előtt megteheti esetleges észrevételeit.

A csoportos beszedési megbízás kitöltésénél, kérjük, hogy a következőkre különösen figyeljen:

– A bankszámla száma (csak folyószámlához vagy FÖGÁZ Kártyához tartozó hitelszámlához lehet megbízást adni).

– Aláírás: a bank csak az aláírási joggal rendelkező számlatulajdonos aláírását fogadja el.

– Kérjük, hogy csoportos megbízáshoz adja meg a számláján található „Felhasználóazonosító szám”-ot!

– Kérjük, tüntesse fel az NKM Földgázzszolgáltató Zrt. azonosítóját: A10897830.

A megbízás feldolgozásának átfutási ideje banktól függően 30–60 nap.

**Postai számlabefizetési megbízás (postai fehér csekk):**

A gázzámla részét képezi a számla fizetendő összegéről kiállított postai számlabefizetési megbízás (postai fehér csekk), amely bármely postahivatalban feladható.

**Egyedi bankátutalással:**

A befizetendő számla első oldalának bai felső sarkán található bankszámlaszámra történő egyedi átutalással. Kérjük, ebben az esetben a befizetés egyértelmű azonosítása érdekében az átutalás közlemény rovatában tüntesse fel a számla sorszámát. Több számla utalása esetén a 12 karakterből álló számlaszámokat egymástól vesszővel elválasztva sorolja fel.

**Pénztári befizetéssel:**

Ügyfélszolgálati irodáinkban kizárólag bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk. Ügyfélszolgálataink nyitvatartási idejéről és a pénztárak rendjéről a www.nkmfoldgaz.hu/elерhetosegek oldalon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon érdeklődhет a 2018. január 1-jétől működő új számokon: 06 1 474 9999, 06 20 474 9999, 06 30 474 9999 vagy 06 70 474 9999.

**Elektronikus fizetéssel:**

Az NKM Földgázzszolgáltató Zrt. online ügyfélszolgálatán elérhető vagy e-mailben érkező E-gázzámla online, bankkártyás befizetésével, továbbá a Díjnet vagy a CsekkRendező rendszerén érkező e-számla adott rendszerben történő befizetésével.

**Mobilfizetéssel:**

Egyedi QR-kód segítségével mobilfizetéssel is kiegyenlítheti számláját, ha letöltötte mobiltelefonjára az iCsekk alkalmazást. A mobilfizetéshez szükséges QR-kód csak a postai számlabefizetési megbízással (csekkel) ellátott eredeti számlákon jelenik meg.

**NKM Földgázappon:**

Regisztrációt követően az NKM Földgázappon is kiegyenlítheti számláját a Számlák és fizetés menüpontban.

**Hová fordulhatok, ha további kérdéseim vannak az elszámoló számlán szereplő összeggel kapcsolatban?**

Az elszámoló számlával vagy az éves elszámolási rendszerrel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdéseivel, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálati munkatársainkhoz a számla első oldalán található telefonszámon, vagy látogassa meg a www.nkmfoldgaz.hu/elерhetosegek oldalt. 2018. október 1-jétől az ügyfélszolgálati tevékenységet az NKM Földgázzszolgáltató Zrt. megbízásából az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. végzi.

A számlakép kialakítása megfelel a 2013. évi CLXXXVIII. törvénynek. Számlamagyarázónkban egy, az egyetemes szolgáltatásban ellátott lakossági ügyfél számláját vettük alapul. A számlát kiállító informatikai rendszer a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 100. § (1b)–(1j) bekezdéseiben foglalt követelményeknek megfelelő tanúsítvánnyal rendelkezik.