

## AZ ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA

### I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

#### I.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyfélszolgálati iroda címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89  
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740  
Fax: +36 1 459 7739  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu)  
[fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)  
Honlap: <http://mekh.hu>

#### I.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz tartoznak a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

##### I.2.1. Megyeszékhely szerinti járási hivatalok

###### **Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal**

Cím: 1051 Budapest, Sas utca 19.  
Postacím: 1051 Budapest, Sas utca 19.  
Tel.: +36 1 450 2598  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

###### **Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.  
Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 542  
Tel.: +36 62 680 530  
Fax: +36 62 680 531  
E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

###### **Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1141 Budapest, Komócsy utca 17-19.  
Postacím: 1399 Bp., Pf. 661  
Tel.: +36 1 460 2231  
E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

###### **Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.  
Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936  
Tel.: +36 22 501 751,  
E-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)

###### **Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Postacím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Tel.: + 36 72 795 398  
E-mail: [pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

###### **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.  
Postacím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.  
Tel.: +36 96 795 950  
Fax: +36 96 795-955  
E-mail: [fogyasztovedelem@gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal  
Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt.  
19/A  
Tel.: +36 76 795 710  
Fax: +36 76 795 721  
E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

**Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai  
Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési,  
Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási  
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
Postacím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
Tel.: +36 66 546-141; -151  
Fax: +36 66 546-140  
E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei  
Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal  
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12.  
Postacím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12.  
Tel.: +36 46 506 071  
E-mail: [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei  
Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi  
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.  
Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.  
Tel.: +36 34 309-303  
Fax: +36 34 309-302  
E-mail:  
[fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni  
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.  
Postacím: 3100 Salgótarján, Pf: 308  
Tel.: +36 32 511 116  
E-mail: [fogyved@nograd.gov.hu](mailto:fogyved@nograd.gov.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal  
Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.  
Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475  
Tel.: +36 52 533 924  
E-mail:  
[fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu)

**Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási  
Hivatal Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.  
Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81  
Tel.: +36 515 598  
E-mail: [fogyved@heves.gov.hu](mailto:fogyved@heves.gov.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei  
Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi  
és Foglalkoztatási Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház út 8.  
Postacím: 5002 Szolnok Pf. 101  
Tel.: +36 56795 165,  
E-mail: [szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu](mailto:szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu)

**Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi  
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Postacím: 7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3.  
Tel.: (74) 510-414  
Fax: (74) 999-103  
E-mail: [fogyasztovedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu)

**Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi  
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.  
Postacím: 9701 Szombathely Pf.: 29  
Tel.: +36 94 505-220  
Fax: +36 94 506 984  
E-mail: [fogyasztovedelem@vas.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu)

**Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári  
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési,  
Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási  
Főosztály**

Cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.  
Postacím: 7401 Kaposvár Pf.281  
Tel.: +36 82 510 868,  
E-mail: [fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu)

**Veszprém Megyei Kormányhivatal  
Veszprémi Járási Hivatal Műszaki  
Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és  
Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi  
Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.  
Postacím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.  
Tel.: +36 88 550 510  
E-mail:  
[veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal  
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Tel.: +36 42 500 694  
E-mail: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

**Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi  
Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.  
Postacím: 8900 Zalaegerszeg Pf. 558  
Tel.: +36 92 510 530  
E-mail: [fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu)

**I.2.2. Pest Megyei Kormányhivatal**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
E-mail: [fogyved.2.fok@pest.gov.hu](mailto:fogyved.2.fok@pest.gov.hu)  
Honlap: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest>

**I.2.3. Innovációs és Technológiai Minisztérium**

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.  
Tel.: +36 1 795 6766; +36 1 795 3832; +36 1 795 6816  
E-mail: [ugyfelszolgalat@itm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@itm.gov.hu)  
Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

**I.3. Gazdasági Versenyhivatal**

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf. 211.  
Tel.: +36 1 472-8851  
Fax: +36 1 472-8905  
E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)  
Honlap: <http://www.gvh.hu>

**II. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független békéltető testület  
területi szervei**

A kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:  
<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Tel.: (72) 507-154, (20) 283-3422  
Fax: (72) 507-152  
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc  
E-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu),  
[info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500, (76) 501-532  
Fax: (76) 501-538  
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Tel.: (66) 324-976  
Fax: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
E-mail: bmkik@bmkik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Tel.: (1) 488-2131  
Fax: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Tel.: (22) 510-310, (22) 510-323  
Fax: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Tel.: (52) 500-710, (52) 500-745  
Fax: (52) 500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail: bekelteto@hbikik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet  
305-306. szoba  
Tel.: (20) 373-2570  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Tel.: (32) 520-860  
Fax: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail: nkik@nkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Tel.: (82) 501-000  
Fax: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail: skik@skik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Tel.: (46) 501-091, (46) 501-870  
Fax: (46) 501-099  
Elnök: Dr. Tulipán Péter István  
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Tel.: (62) 554-250/118 mellék  
Fax: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a  
Tel.: (96) 520-217  
Fax: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Tel.: (36) 416-660/105 mellék  
Fax: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Tel.: (34) 513-010  
Fax: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György  
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61.II. em. 240.  
Levelezési cím: 1364. Budapest, Pf:81.  
Tel: (1) 269-0703  
Fax: (1) 269-0703  
Elnök: Dr. Csanádi Károly  
E-mail: pmbekelteto@pkmkik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Tel.: (42) 311-544  
Fax: (42) 311-750  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Tel.: (74) 411-661, (30) 637-0047  
Fax: (74) 411-456  
Elnök: Mátyás Tibor  
E-mail: kamara@tmkik.hu

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Tel.: (94) 312-356  
Fax: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.  
Tel.: (88) 814-111  
Fax: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Vasvári Csaba  
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Tel.: (92) 550-513  
Fax: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

**III. Érdekképviselési, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

Cím: 1068 Budapest Városligeti fasor 44.  
Tel.: +36 1 413 2126  
E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

**Ipari Energiafogyasztók Fóruma**

Cím: 1097 Budapest, Illatos út 11/a.  
Tel.: +36 1 359 6440  
E-mail: [office@ief.hu](mailto:office@ief.hu)  
Honlap: <http://www.ief.hu>

**Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.  
Tel.: +36 1 210 7116  
+36 30 919 2064  
E-mail: [mesz.iroda@freemail.hu](mailto:mesz.iroda@freemail.hu)  
Honlap: <http://www.energiafogyasztok.hu>