

# A FŐGÁZ Zrt. Ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségei és nyitva tartása

## BUDAPESTI ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK CÍME ÉS NYITVA TARTÁSA

<b>Dél-pesti Ügyfélszolgálati iroda</b> 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75. a-c. (KÖKI Terminál)	<i>hétfő:</i> 9:00 - 20:00 18:00 - után csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
<b>Észak-budai Ügyfélszolgálati iroda</b> 1011 Budapest, Batthyány tér 5-6. (Vásárcsarnok)	<i>kedd-péntek:</i> 9:00 - 18:00 17.30- után csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
<b>Kelet-pesti Ügyfélszolgálati iroda</b> 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. (Árkád üzletközpont)	<i>hétfő:</i> 8:00 - 20:00 18.00 - után csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
<b>Központi ügyfélszolgálati iroda</b> 1081 Budapest, Fiumei út 9-11.	<i>hétfő:</i> 8:00 - 20:00 18.00 - után csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
<b>Észak-pesti ügyfélszolgálati iroda</b> 1139 Budapest, Béke tér 9.	<i>hétfő-kedd:</i> 8:00 - 18:00 <i>szerda-csütörtök:</i> 9:00 - 16:00 <i>péntek:</i> 8:00 - 14:00
<b>Dél-budai ügyfélszolgálati iroda</b> 1117 Budapest, Fehérvári út 17.	<i>hétfő:</i> 8:00-20:00 <i>kedd:</i> 8:00-18:00 <i>szerda-csütörtök:</i> 9:00-16:00 <i>péntek:</i> 8:00-14:00

## MÉRŐ NÉLKÜLI FELHASZNÁLÓK ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁT ELLÁTÓ DÍJBESZEDŐ HOLDING ZRT. IRODÁK CÍME ÉS NYITVA TARTÁSA

1024 Margit Körút 15.	<i>hétfő-kedd:</i> 8:00 - 18:00 <i>szerda-csütörtök:</i> 9:00 - 16:00 <i>péntek:</i> 8:00 - 14:00
1158 Molnár Viktor u. 94-96.	<i>hétfő-kedd:</i> 8:00 - 18:00 <i>szerda-csütörtök:</i> 9:00 - 16:00 <i>péntek:</i> 8:00 - 14:00
1091 Üllői u. 117.	Az ügyfélfogadási idő utolsó fél órájában a pénztárak csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudnak biztosítani.
1098 Napfény u.8.	Az ügyfélfogadási idő utolsó fél órájában a pénztárak csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudnak biztosítani.
1119 Vahot u. 8.	<i>hétfő:</i> 8:00-20:00 <i>kedd:</i> 8:00-18:00 <i>szerda-csütörtök:</i> 9:00-16:00 <i>péntek:</i> 8:00-14:00
1062 Lehel u. 5.	Az ügyfélfogadási idő utolsó fél órájában a pénztárak csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudnak biztosítani.

## VIDÉKI SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK LISTÁJA

### ÁLLANDÓ IRODÁK

3300 Eger, Torony út 1.-3. fszt/8. sz..*	Hétfő, szerda: 8:00-16:00; Kedd, péntek: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-20:00
2030 Érd, Balatoni út 66.*	Hétfő, szerda: 8:00-16:00; Kedd, péntek: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-20:00
4024 Debrecen, Bajcsy-Zs. u. 8.*	Hétfő: 10:00-20:00; Szerda: 8:00-16:00; Kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
3500 Miskolc, Dózsa György út 13.*	Hétfő, szerda: 8:00-16:00; Kedd, péntek: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-20:00
4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6.*	Hétfő: 10:00-20:00; Szerda: 8:00-16:00; Kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
3100 Salgótarján, Rákóczi út 54.*	Hétfő, szerda: 8:00-16:00; Kedd, péntek: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-20:00
5000 Szolnok, Sóház u. 1. fszt. 2.*	Hétfő: 10:00-20:00; Szerda: 8:00-16:00; Kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
2115 Pécel Baross u. 5*	Hétfő: 10-20; Szerda: 8-16; Kedd, Csütörtök, Péntek 8-14

### ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

2000 Szentendre, Kossuth Lajos u.23-25	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2060 Bicske Kossuth tér 4.	Szerda:14:00-18:00; Csütörtök:13:00-17:00
2040 Budaörs Szabadság út 74	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2081 Piliscsaba, Bajcsy-Zsilinszky út 3.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
2120 Dunakeszi, Verseny u. 4.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2194 Tura, Bartók Béla tér 4.	Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 08:00-12:00
2220 Vecsés, Telepi út 47-49.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2230 Gyömrő, Táncsics Mihály út 66.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00;
2300 Ráckeve, Kossuth Lajos u. 24.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2310 Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2360 Gyal, Ady Endre u. 1-3.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2370 Dabas, Szent János u. 120-122.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2600 Vác, Posta park 2.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2626 Nagymaros, Németh utca 10	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2651 Rétság, Rákóczi út 30.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2660 Balassagyarmat, Rákóczi Fejedelem út 24.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 2.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2750 Nagykőrös, Hősök tere 3.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
2760 Nagykáta, Szabadság tér 7.*	Hétfő, szerda: 8:00-16:00; Kedd, péntek: 8:00-14:00; Csütörtök: 10:00-18:00
3000 Hatvan, Grassalkovich út 1.	Kedd: 09:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00
3060 Pásztó, Fő út 54/3.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
3070 Bátorfyerénye, Városház út 1.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
3170 Szécsény, Dugonics út 1.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
3200 Gyöngyös, Péter Kis Szaléz út 9-11.	Kedd: 10:00-14:00; Csütörtök: 14:00-18:00
3240 Parád, Kossuth út 140.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 10:00-14:00
3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 37-39.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 10:00-14:00
3360 Heves, Deák Ferenc út 15.	Szerda: 09:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00
3390 Füzesabony, Rákóczi út 56.	Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 14:00-18:00
3400 Mezőkövesd, Alkotmány u. 1.	Kedd: 10:00-14:00; Péntek: 14:00-18:00
3450 Mezőcsát, Kiss J. út 2.	Kedd: 10:00-14:00; Szerda: 14:00-18:00
3565 Tiszalúc, Jókai út 16.	Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 11:30-15:30
3580 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.	Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 10:00-14:00
3600 Ózd, Munkás u. 14.	Kedd: 09:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00
3630 Putnok, Mátyás király tér 13.	Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 09:00-13:00
3700 Kazincbarcika, Fő tér 1.	Kedd: 10:00-14:00; Csütörtök: 14:00-18:00
3780 Edelény, Tóth Árpád út 7.	Kedd: 08:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
3800 Szikszó, Bolt út 15.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 10:00-14:00
3860 Encs, Petőfi út 51.	Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 08:00-12:00
3895 Gönc, Kossuth út 15.	Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 10:00-14:00
3910 Tokaj, Rákóczi út 24.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
3950 Sárospatak, Rákóczi út 47.	Kedd: 11:00-15:00; Csütörtök: 14:00-18:00

## 1. számú melléklet

3964 Pácin, Kossuth tér 16.	Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.	Kedd: 10:00-14:00; Csütörtök: 14:00-18:00
4061 Balmazújváros, Dózsa György u. 5-7.	Kedd: 09:00-13:00; Péntek: 14:00-18:00
4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 1.	Kedd: 10:00-14:00; Csütörtök: 14:00-18:00
4100 Berettyóújfalú, Millennium út 12.	Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 09:00-13:00
4150 Püspökladány, Kossuth u. 9.	Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 14:00-18:00
4181 Nádudvar, Kossuth tér 17.	Szerda: 12:00-16:00; Csütörtök: 14:00-18:00
4220 Hajdúböszörmény, Korpona u. 15.	Kedd: 09:00-13:00; Péntek: 14:00-18:00
4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 11.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
4254 Nyíradony, Árpád u. 10.	Hétfő: 12:00-16:00; Szerda: 14:00-18:00
4281 Létavértes, Nagyváradi u. 1.	Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
4300 Nyírbátor, Szabadság tér 3.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 13:00-17:00
4320 Nagykálló, Zrínyi Miklós út 3.	Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 10:00-14:00
4440 Tiszavasvári, Kossuth Lajos u. 23.	Kedd: 08:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
4484 Ibrány, Lehel u. 24.	Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 08:00-12:00
4511 Nyírbogdány, Fő utca 13.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
4558 Ófehértó, Alkotmány utca 83	Hétfő: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
4564 Nyírmada, Ady Endre utca 15.	Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
4600 Kisvárda, Somogyi Rezső u. 4.	Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 14:00-18:00
4625 Záhony, Ady Endre út 36.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
4700 Mátészalka, Kálvin tér 9.	Hétfő: 12:00-16:00; Csütörtök: 14:00-18:00
4765 Csenger, Béke u. 10.	Hétfő: 12:00-16:00; Csütörtök: 14:00-18:00
4900 Fehérgyarmat, Tömöttvár u. 6-8.	Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 08:00-12:00
5100 Jászberény, Lehel Vezér tér 7-8.	Kedd: 15:00-19:00; Szerda: 08:00-12:00
5130 Jászapáti, Damjanich út 1.	Kedd: 12:00-16:00; Csütörtök: 14:00-18:00
5200 Törökszentmiklós, Kossuth u. 127.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 08:00-12:00
5300 Karcag, Széchenyi sugárút 4.	Kedd: 08:00-12:00; Péntek: 14:00-18:00
5340 Kunhegyes, Kossuth Lajos u. 37.	Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 09:00-13:00
5350 Tiszafüred, Fő u. 14.	Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 13:00-17:00
5400 Mezőtúr, Kossuth tér 10.	Szerda: 08:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
5430 Tiszaföldvár, Kossuth Lajos út 167.	Kedd: 10:00-14:00; Szerda: 14:00-18:00

## EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK LISTÁJA

2011 Budakalász, Budai út 3.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2013 Pomáz, Huszár u. 5.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2045 Törökbálint, Baross u. 36.	Kedd: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-17:00
2049 Diósd, Ifjúság út 3.	Kedd: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-18:00
2051 Biatorbágy, Baross Gábor út 5/a	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-17:00
2071 Páty, Somogyi B. u. 3.	Hétfő: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
2072 Zsámbék, Akadémia utca 6.	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-16:00; Szerda: 8:00-12:00, 12:30-18:00
2083 Solymár, Mátyás király u. 32.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2085 Pilisvörösvár, Fő u. 64.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 08:00-16:00
2092 Budakeszi, Fő tér 3.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 08:00-16:00
2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 26.	Hétfő: 8:00-17:00; Péntek: 8:00-18:00
2096 Üröm, Fő u. 49.	Hétfő: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
2100 Gödöllő, Dózsa György út 15.	Hétfő: 8:00-19:00; Szerda: 08:00-19:00
2112 Veresegyház, Fő út 32.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-18:00
2113 Erdőkertes, Nemes utca 2/D	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-18:00; Szerda: 8:00-12:00, 12:30-16:00
2117 Isaszeg, Kossuth Lajos u. 37/a	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2131 Göd, Pesti út 70.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2141 Csömör, Kossuth Lajos u. 20.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2143 Kistarcsa, Iskola u. 8.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2144 Kerepes, Mogoródi út 19.	Hétfő: 8:00-12:00; 12:30-18:00; Szerda: 8:00-12:00; 12:30-15:00
2146 Mogoródi, Fóti út 10.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
2151 Fót, Szent Benedek u. 17.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc u. 90.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2170 Aszód, Kossuth Lajos u. 37.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 08:00-15:00
2173 Kartal, Baross u. 76.	Hétfő: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
2200 Monor, Petőfi Sándor u. 13.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2225 Üllő, Malom u. 14/a	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2234 Maglód, Fő u. 17.	Hétfő: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00

## 1. számú melléklet

2241 Süllyás, Vasút u. 68.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2251 Tápiószecső, Deák Ferenc u. 52.	Kedd: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-15:00
2314 Halásztelek, Posta köz 2.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2315 Szigethalom, Szabadkai u. 55.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2316 Tököl, Kossuth Lajos u. 2/a	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2330 Dunaharaszti, Baktay Ervin tér 2.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2335 Taksony, Wesselényi Miklós u. 1.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2336 Dunavarsány, Kossuth Lajos u. 38.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 63.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2344 Dömsöd, Kossuth Lajos u. 90.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2347 Bugyi, Templom út 5.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2351 Alsónémedi, Fő utca 60.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
2364 Ócsa, Szabadság tér 3.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2440 Százhalombatta, Szent István tér 8.	Hétfő: 8:00-19:00; Szerda: 8:00-19:00
2461 Tárnok, Rákóczi u. 25.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2711 Tápiószentmárton, Kossuth Lajos út 19.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2721 Pilis, Rákóczi út 8.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2730 Albertirsa, Vasút u. 4/10.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
2740 Abony, Szolnoki út 8.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
2766 Tápiószéle, Kossuth Lajos u. 1.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
3021 Lőrinci, Szabadság tér 12/c	Kedd: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
3561 Felsőzsolca, Kassai út 13.	Szerda: 8:00-18:00; Péntek: 8:00-16:00
3571 Alsózsolca, Kossuth út 77.	Hétfő: 8:00-12:00; 12:30-18:00; Szerda: 8:00-12:00; 12:30-15:30
3770 Sajószentpéter, Kossuth út 163.	Hétfő: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
3900 Szerencs, Rákóczi út 62-66.	Szerda: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-18:00
4087 Hajdúdorog, Böszörményi út 30.	Kedd: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
4090 Polgár, Kossuth u. 7.	Kedd: 8:00-17:00; Csütörtök: 8:00-18:00
4130 Derecske, Köztársaság út 79.	Kedd: 8:00-16:00; Csütörtök: 8:00-18:00
4138 Komádi, Fő u. 37.	Kedd: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
4183 Kaba, Szabadság tér 11.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
4200 Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.	Kedd: 8:00-19:00 Csütörtök: 8:00-19
4233 Balkány, Fő u. 6.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
4243 Téglás, Kossuth Lajos u. 44.	Szerda: 8:00-16:00; Csütörtök: 8:00-18:00
4244 Újfehértó, Bartók Béla út 1.	Kedd: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
4251 Hajdúsámson, Rákóczi út 1-1.	Kedd: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
4274 Hosszúpályi, Petőfi u. 3.	Csütörtök: 8:00-18:00; Péntek: 8:00-16:00
4287 Vámospércs, Béke utca 29.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
4355 Nagyecsed, Rákóczi Ferenc u. 18.	Hétfő: 8:00-18:00; Kedd: 8:00-16:00
4450 Tiszalök, Kossuth u. 72.	Kedd: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
4461 Nyírtelek, Petőfi u. 106.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
4485 Nagyhalász, Arany János u. 40.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 35.	Szerda: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
5052 Újszász, Dózsa György út 25.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
5055 Jászládány, Kossuth Lajos u. 119.	Hétfő: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
5085 Rákóczi falva, Rákóczi Ferenc út 95/a	Hétfő: 8:00-18:00; Péntek: 8:00-16:00
5123 Jászárokszállás, Móczár Andor tér 6.	Hétfő: 8:00-16:00; Csütörtök: 8:00-18:00
5126 Jászfényszaru, Fürst Sándor út 2/a	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
5137 Jászkisér, Fő út 29.	Kedd: 8:00-16:00; Csütörtök: 8:00-18:00
5231 Fegyvernek, Felszabadulás út 188.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00
5310 Kisújszállás, Szabadság tér 6.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-18:00
5321 Kunmadaras, Kossuth tér 1.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-16:00
5420 Túrkeve, Széchenyi u. 36.	Hétfő: 8:00-16:00; Szerda: 8:00-18:00
5435 Martfű, Május 1. út 3.	Hétfő: 8:00-18:00; Szerda: 8:00-17:00
5440 Kunszentmárton, Kölcsey u. 5.	Hétfő: 8:00-18:00; Csütörtök: 08:00-17:00

\* Bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

A csillaggal nem jelölt postai FŐGÁZ ügyintézésnél bankkártya használatával történő fizetési lehetőséget biztosítunk, amely készpénzfelvételnek minősül.

A FŐGÁZ fővárosi, vidéki és egyéb ügyfélszolgálati elérhetőségeinek teljes listája a [www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu) oldalon található.

# A FŐGÁZ Zrt. Telefonszámai, postacíme és egyéb elérhetőségei

## **Központi telefonos ügyfélszolgálat:**

---

<b>Telefonszám:</b>	(06-40) 474-474
<b>Hívható:</b>	hétfő, kedd, szerda, péntek: 8.00-18.00 között
	csütörtök: 8.00-20.00 között

## **Gázszivárgás bejelentése (éjjel-nappal hívható):**

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. területén:	06 1 477-13-33
Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft. területén:	06 80 300 -300
Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. területén:	06 80 440 -141
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. területén:	06 80 424 -242
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. területén:	06 40 200 -752
NATURAL GAS SERVICE Kft. területén:	06 52 953 -817

## **Írásos megkeresések elérhetőségei:**

---

<b>Központi levelezési cím:</b>	1439 Budapest, Pf. 700.
<b>Központi ügyfélszolgálat fax:</b>	(06-1) 477-11-95
<b>E-mail :</b>	ugyfelszolgalat@fogaz.hu
<b>Honlap:</b>	www.fogaz.hu

## Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

### 1. Elszámolás

#### 1.1. Lakossági fogyasztók elszámolása

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli a FŐGÁZ Zrt.-vel. Az **elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező** a barometrikus nyomásértékek **napi adataiból**, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. Az adott fogyasztási helytengerszint feletti magasságára jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező a FŐGÁZ Zrt. honlapján közzétételre kerül.

#### 1.2. Nem lakossági felhasználók elszámolása

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiségi érték a fenti korrekciók figyelembe vételével.

## 2. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás metodikája

### 2.1. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás képlete

A térfogat átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő összefüggés szerint történik:

ahol:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} \cdot x \frac{T_{gn}}{T_o + t_{\ddot{u}}} \cdot x \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} [m^3]$$

$V_{gn}$  = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (gnm<sup>3</sup>)

$V_{\ddot{u}}$  = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$T_{gn}$  = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

$T_o$  = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)

$t_{\ddot{u}}$  = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)

$P_{gn}$  = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{\ddot{u}}$  = a gáz üzemi abszolút nyomása  $p_{\ddot{u}} = p_b + \Delta_p$  (mbar)

ahol:  $p_b$  = a fogyasztási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

$\Delta_p$  = a fogyasztási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt ( $K_{ny}$ ) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### 3. Az árkatégoriák szerinti megosztás módja

A jogszabály szerint 20 m<sup>3</sup>/h alatti egyedi gázmérővel rendelkező ügyfeleknek 2011. január 1-jétől egy naptári évre egy fogyasztási helyre legfeljebb 41 040 MJ hőmennyiség adható kedvezményes áron.

A havonta számlázott mennyiség megosztása a kedvezményes I. árkatégoria és a II. árkatégoria között az egyes számlatípusok esetén az alábbiak szerint történik:

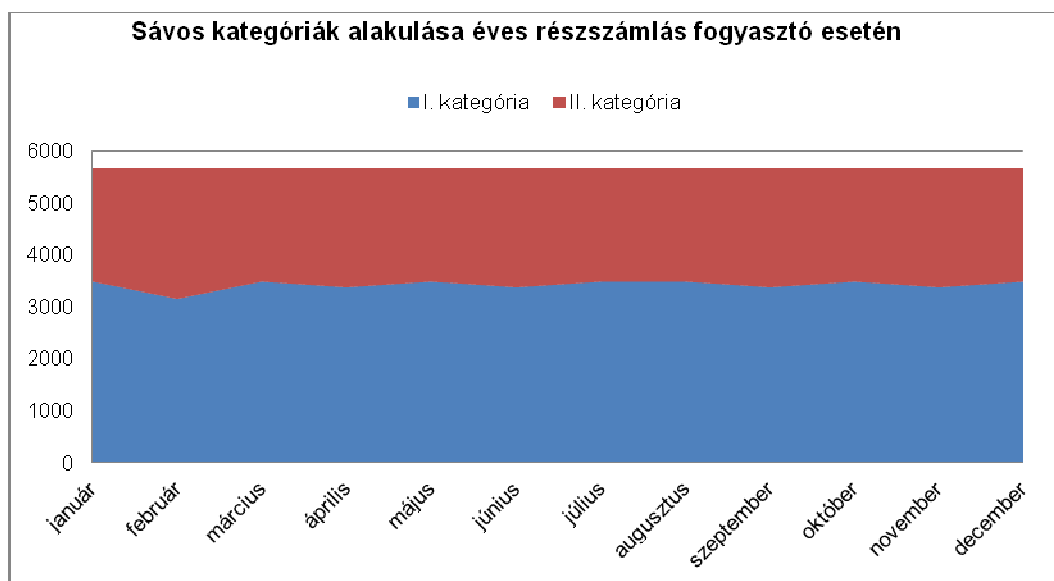
#### a.) Részszámlák esetén

Részszámlák esetén az ügyfél által kért vagy a szolgáltató által megajánlott egyenlő mértékű havi mennyiség (m<sup>3</sup> illetve MJ) kerül kiszámlázásra. A kiszámlázott mennyiséget egyenletesen osztjuk meg a részszámlákban. A kategóriák megosztásának alapja a számlában elszámolt napok száma, ezért az egyes hónapokban elszámolt mennyiségek között, a számlázási időszak napjainak számától függően némi eltérés mutatkozik.

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\ 040}{365} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkatégoria}$$

ahol: „A” az adott szolgáltatási időszak napjainak száma (pl. 28, 30, 31)



**a/1. példa:** éves szinten 2000 m<sup>3</sup> (68000 MJ), havi 5666 MJ mennyiség megosztása – elszámolás nélkül

Az adott havi részszámlában elszámolt mennyiségből legfeljebb a fenti képlet alapján meghatározott mennyiség kerül elszámolásra az I. kategóriában, az ezen felüli mennyiséget a II. árkatégoriában számoljuk el.

Éves részszámlázás esetén az éves leolvasást követően elszámoló számla készül, melyben az adható kedvezményes kategóriájú mennyiség az alábbi (b) pontban bemutatott jelleggörbe szerint pontosításra kerül.



**a/2. példa:** az alábbi egyenletes mennyiség alapú részszámlában a szolgáltatási időszak napjainak száma (A): 31

A fenti képlet szerint a szolgáltatási időszakra 1-es sávban maximálisan adható kedvezmény:  $(41040 / 365) * 31 = 3486$  MJ. A teljes fogyasztás ezen felüli részét, 1172 MJ-t 2-es sávban adtunk meg.  $(4658 - 3486 = 1172$  MJ)

Szolgáltatás megnevezése	Szolg. Időszak/mérőállás -tól	-ig	Elszámolt mennyiség (m3)	Korrekciós tényező	Fűtőérték (MJ/m3)	Elszámolt hőmennyiség (MJ)	Egységár (Ft)	Menny. egység	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)
<b>Felhasználási (fogyasztási) hely : 190191545 1194 Budapest, Bázis utca 48. Minta Pál (POD: 39N0600350020001)</b>										
részérték	2012.07.25	2012.08.24	137	1,0000	34,00	4.658				
I. árkát.						3.486	2,957	Ft/MJ	10.308	27
II. árkát.						1.172	3,438	Ft/MJ	4.029	27
bizt.készl.díj	2012.07.25	2012.08.24				4.658	0,0605	Ft/MJ	282	27
házt.alapdíj	2012.08.01	2012.08.31					1.026,0000	Ft/hó	1.026	27
<b>Felhasználási (fogyasztási) helyre számított nettó számlaérték összesen:</b>									<b>15.645</b>	
<b>Nettó számlaérték összesen:</b>									<b>15.645</b>	

## b.) Elszámoló számlák esetén (éves elszámolás)

Havi mérőállás-diktálás alapján készített elszámoló számla esetén a fogyasztóra jellemző fogyasztási jelleggörbe alapján kerül elszámolásra a számlában szereplő kedvezményes árú mennyiség.

Az elszámolás a tárgyév egészére kivetítve történik, így biztosítva, hogy fűtési szezonban arányosan magasabb mennyiség kerüljön I. árkategóriába.

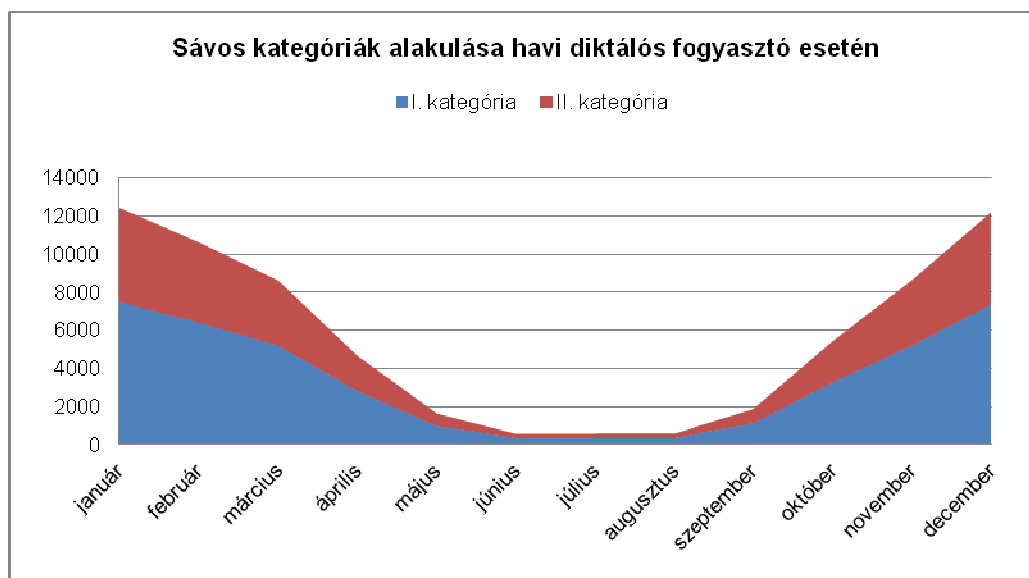
A számítás az Üzletszabályzat 6. df), A számlázás rendje fejezetben ismertetett termikus fogyasztás meghatározásánál alkalmazott fűtési hőmérsékleti tényezők segítségével történik.

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\ 040}{B+C} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkategória}$$

ahol:

- „A” az aktuális számlában elszámolt időszak tény fűtési hőmérsékleti tényezők összege
- „B” a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolása készítésének dátumáig rendelkezésre álló fűtési hőmérsékleti tényezők összege (az elszámolás dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától)
- „C” az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves fűtési hőmérsékleti tényezők összege



**b/1. példa:** éves szinten 2000 m<sup>3</sup> (68000 MJ) havonta változó mennyiség megosztása

Az adott havi számlában elszámolt mennyiségből legfeljebb a fenti képlet alapján meghatározott mennyiség kerül elszámolásra az I. kategóriában, az ezen felüli mennyiséget a II. árkategóriában számoljuk el.

A díktálás felhasználók elmulasztott, vagy határidőn túli mérőállás közlése esetén elkészült részszámlák sávok árképzése hasonló módon történik.

A fűtési hőmérsékleti tényezők értéke a különböző fogyasztási jelleggörbével (felhasználási jelleggel) rendelkező fogyasztók esetén változó.

A felhasználás jellege lehet:

- lineáris – egyenletes, jellemzően főzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás
- fűtési – szezonális, kizárólag fűtési célú felhasználás (nyáron nincs fogyasztás)
- vegyes – szezonális, fűtési és főzési és/vagy vízmelegítési célú felhasználás (nyáron kismértékű egyenletes fogyasztás van)

A fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztást csak a fűtési és vegyes felhasználási jellegű fogyasztóknál alkalmazzuk.

Lineáris felhasználási jelleg esetén – a jellemzően alacsonyabb éves fogyasztás miatt – fűtési hőmérsékleti tényező alapú megosztásra nincs szükség.

**b/2. példa:** Az alábbi éves elszámoló számlában bemutatjuk a 2012-es naptári évre vonatkozó kedvezmény elszámolást, illetve a 2013.01.01-től újra induló sávok kedvezmény meghatározási számítási algoritmust.

Az első részidőszak (2012.01.07- 2012.12.31) gázfelhasználása 79669 MJ. Mivel az elszámoló számla elszámolása 2013.01.15-én készült, ezért a 2012.01.07- 2012.12.31. közötti időszak sávok kedvezmény meghatározásához és a teljes 2012-es naptári év kedvezmény elszámolásához teljes egészében rendelkezésre álltak a 2012-es év minden egyes napjára a vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők.

Ezért a képletben említett nevezőben csak a 2012.01.01- 2012.12.31 közötti időszak tényleges fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege szerepel, melyet B+C-vel jelöltünk a követhetőség kedvéért. A gázfelhasználás jellege vegyes.

Első lépésben meghatározzuk a 2012.01.07- 2012.12.31. közötti időszakra az 1-es sávban maximálisan adható kedvezményt a fenti képlet alapján:

A: 3213,3 egység  
 (B+C): 3313,4 egység  
 $(41040/3313,4) * 3213,4 = 39800$  MJ

A 2012.01.07- 2012.12.31 közötti időszakra tehát 39800 MJ-t adhatunk maximálisan 1-es sávban, a teljes fogyasztás ezen felüli részét 39869 MJ-t (79669- 39869) 2-es sávban adtuk meg.

Ezután történik meg a 2012-es naptári év kedvezmény elszámolása. a 2012.01.01-2012.01.06. közötti időszakra az előző elszámoló számlában 1218 MJ-t adtuk meg 1-es sávban, a 2012.01.07- 2012.12.31. közötti időszakra a jelenlegi elszámoló számlában 39800 MJ-t, a kettő összege: 41018 MJ. Mivel a 2012-es naptári évre maximálisan 41040 MJ-t adhatunk, de csak 41018 MJ-t adtuk meg a két említett részidőszakra, és áll még a rendelkezésünkre 2-es sávbeli hőmennyiség, ezért 22 MJ-t (41040-41018) a 2-es sávból levonunk és megadjuk a kedvezményesebb 1-es sávban.

A 2013.01.01- 2013.01.07. közötti időszak esetén a 2013-as évtől újra induló sávok kedvezmény meghatározás számítási algoritmusai:

A korábban említettek szerint az elszámoló számla elszámolása 2013.01.15-én készült, ezért a 2013.01.01- 2013.01.07. közötti időszak sávok kedvezmény meghatározásához csak 2013.01.14-ig álltak rendelkezésre a tényleges fűtési hőmérsékleti tényezők (B), 2013.01.15- 2013.12.31-ig tartó időszakra azonban csak a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők. (C)

A 2013.01.01- 2013.01.07. közötti időszakra maximálisan 1-es sávban adható kedvezmény meghatározása a fentebb említett képlet alapján:

A: 127,3 egység  
 B: 280,2 egység  
 C: 3121,3 egység  
 $41040 / (280,2 + 3121,3) * 127,3 = 1536$  MJ

Tehát a 2013.01.01- 2013.01.07. közötti időszakra 1-es sávban maximálisan 1536 MJ-t adhatunk, a vonatkozó részidőszak teljes fogyasztásának efeletti részét, azaz 1655 MJ-t (3191-1536) 2-es sávban adtuk meg.

Mérőazon.	Szolg. Időszak/mérőállás	L.M.	Mérőállás különbség (m3)	Korrektív tényező	Fűtőérték (MJ/m3)	Fogyasztott hőmennyiség (MJ)	Egységár (Ft)	Menny. egység	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)
<b>Felhasználási (fogyasztási) hely : 190191545 1194 Budapest, Bázis utca 48. Minta Pál (POD: 39N0600350020001)</b>										
<b>Következő időszakra (2013.01.08-2014.01.04) megajánlott részszámla-mennyiség: 197 m3/1hó</b>										
Gyártási szám : 400500606										
Szolg.idő	2012.01.07	2012.12.31								
Mérő állása	17745	20017	B	2.272	1,0161	34,51	79.669			
I. árkat.							39.800	2,957	Ft/MJ	117.689 27
I. árkat.							22	2,957	Ft/MJ	65 27
II. árkat.							39.869	3,438	Ft/MJ	137.070 27
II. árkat.							-22	3,438	Ft/MJ	-76 27
Gyártási szám : 400500606										
Szolg.idő	2013.01.01	2013.01.07								
Mérő állása	20017	20108	L	91	1,0161	34,51	3.191			
I. árkat.							1.536	2,715	Ft/MJ	4.170 27
II. árkat.							1.655	3,149	Ft/MJ	5.212 27
<b>Időszakos gázfelhasználás összesen:</b>									<b>264.130</b>	

**c.) Havi diktálás alapján készített számlák esetén (havi mérőállás-diktálás alapú számlázás)**

A naptári év utolsó napját magában foglaló elszámoló számlában az elszámolási időszakra vonatkozó I. sávbeli hőmennyiség meghatározása után megvizsgáljuk, mekkora MJ hőmennyiséget adtunk meg I. sávban a naptári évre vonatkozóan az aktuális és az ezt megelőző elszámoló számlákban, majd összevetjük ezt a hőmennyiséget a naptári évre maximálisan adható hőmennyiséggel.

Amennyiben ennek a kedvezmény elszámolásnak az eredményeként még adható az aktuális elszámolási időszakra megadott I. sávbeli hőmennyiségen felül további I. sávbeli kedvezmény és az aktuális elszámolási időszakban van visszavonható II. sávbeli hőmennyiség, akkor ezek figyelembe vételével a naptári évre maximálisan adható hőmennyiség eléréséig a II. sávból az I. sávba helyezzzük át ezt a hőmennyiséget.

A havi diktálás felhasználó, naptári év végét magában foglaló elszámoló számlájában végzett kedvezmény elszámolást az alábbiakban részletezzük.

Mérőazon.	Szolg. Időszak/mérőállás	L.M.	Mérőállás	Korrekción	Fűtőérték	Fogyasztott	Egységár	Menny.	Nettó	ÁFA	
Szolg.megn.	-tól	-ig	különbség	tényező	(MJ/m3)	hőmennyiség	(Ft)	egység	érték	(%)	
			(m3)			(MJ)			(Ft)		
<b>Felhasználási (fogyasztási) hely : 190191190 1241 Budapest, Kossuth utca 48. Minta Pál (POD: 39N0123456789G)</b>											
Gyártási szám : 400500606											
Szolg.idő	2012.12.14	2012.12.31									
Mérő állása	20001	20410	B	409	1,0194	34,44	14.360				
I. árkat.							4.419	2,957	Ft/MJ	13.067	27
I. árkat.							234	2,957	Ft/MJ	692	27
II. árkat.							-234	3,438	Ft/MJ	-804	27
II. árkat.							9.941	3,438	Ft/MJ	34.177	27
Gyártási szám : 400500606											
Szolg.idő	2013.01.01	2013.01.13									
Mérő állása	20410	20709	Ü	299	1,0194	34,44	10.497				
I. árkat.							3.173	2,715	Ft/MJ	8.615	27
II. árkat.							7.324	3,149	Ft/MJ	23.063	27
<b>Időszaki gázfelhasználás összesen:</b>									<b>78.810</b>		

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\ 040}{B+C} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkategória}$$

ahol:

- „A” az aktuális számlában elszámolt időszak tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- „B” a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolása készítésének dátumáig rendelkezésre álló tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege (az elszámolás dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától)
- „C” az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege

A szolgáltatási időszak összes hőmennyisége 14360 MJ.

A: A szolgáltatási időszak (2012.12.14- 2012.12.31.) tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege: 356,8 egységMivel a fenti számla elszámolása 2013.01.17-én történt, így a 2012-es naptári évre vonatkozó kedvezmény meghatározásához és a kedvezmény elszámolásához a 2012-es naptári év minden napjára rendelkezésre álltak a tényleges fűtési hőmérsékleti

tényezők, így a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezőkre ezen időszakra vonatkozóan nem volt szükség.

B értéke tehát a 2012.01.01- 2012.12.31. közötti tényleges fűtési hőmérsékleti tényezők összege; C értéke pedig nulla.

B: a fent leírtaknak megfelelően ebben a konkrét példában 3313,4 egység

C: a fent leírtaknak megfelelően ebben a konkrét példában 0 egység Tehát behelyettesítve a fenti képletbe:

$41040 / (3313,4 + 0) \times 356,8 = 4419$  MJ adható 1-es sávban a 2012.12.14- 2012.12.31. közötti időszakra.

A 14360 MJ részidőszaki hőmennyiség ezen felüli részét, 9941 MJ-t (14360- 4419) 2-es sávban adtuk meg.

Ezt követően megvizsgáljuk, adható-e a 2012-es naptári évre további 1-es sávbeli kedvezmény.

Mivel az aktuális elszámoló számlát megelőző 2012-es szolgáltatási időszakot magukban foglaló elszámoló számlákban összesen 36387 MJ hőmennyiséget adtunk meg 1-es sávban, a jelen elszámoló számla 2012.12.14-2012.12.31. közötti időszakra pedig a fentieknek megfelelően 4419 MJ-t, ennek összege 40806 MJ. Mivel a teljes 2012-es naptári évre 41040 MJ 1-es sávbeli kedvezmény adható összesen és a jelen elszámoló számlában a 2012.12.14-2012.12.31. közötti időszakban van 2-es sávban elszámolt hőmennyiség (9941 MJ), ezért a 2012.12.14- 2012.12.31. közötti időszakra megadott 4419 MJ 1-es sávbeli hőmennyiségen felül további 234 MJ (41040- 40806) hőmennyiséget adtunk meg 1-es sávban és vontunk vissza 2-es sávból.

#### d.) Nagycsaládos kedvezmény érvényesítése az arra jogosult felhasználók számlázása során:

Szolgáltatás megnevezése	Szolg. Időszak/mérőállás -tól	-ig	Elszámolt mennyiség (m3)	Korrektív tényező	Fűtőérték (MJ/m3)	Elszámolt hőmennyiség (MJ)	Egységár (Ft)	Menny. egység	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)
<b>Felhasználási (fogyasztási) hely : 190191190 1241 Budapest, Kossuth utca 48. Minta Pál (POD: 39N0123456789G)</b>										
részérték	2013.08.19	2013.09.18	241	1,0000	34,00	8.194				
I. árkat.						3.486	2,845	Ft/MJ	9.918	27
I. árkat. Nagycsaládos kedvezmény						1.743	2,845	Ft/MJ	4.959	27
II. árkat.						2.965	3,264	Ft/MJ	9.678	27
bizt.készl.díj	2013.08.19	2013.09.18				8.194	0	Ft/MJ	0	27
házt.alapdíj	2013.09.01	2013.09.30					923,0000	Ft/hó	923	27
<b>Felhasználási (fogyasztási) helyre számított nettó számlaérték összesen:</b>									<b>25.478</b>	

A fenti részszámlán keresztül mutatjuk be a nagycsaládos kedvezmény részszámlában való érvényesítését egy olyan felhasználó esetében, akinek a 2013-as naptári évre 20520 MJ nagycsaládos kedvezmény adható. A 31 napos szolgáltatási időszakra (2013.08.19-2013.09.18.) vonatkozóan az alábbi képlet alapján határozzuk meg az adható nagycsaládos kedvezmény mennyiségét:

$$\frac{20\ 520}{365} \times A = \text{nagycsaládos kedvezmény mennyisége MJ-ban}$$

ahol: „A” az adott szolgáltatási időszak napjainak száma (pl. 28, 30, 31, jelen esetben 31 nap) (20520/365) x 31= 1743 MJ

Ennek megfelelően a szolgáltatási időszak összes hőmennyiségéből (8194 MJ) a korábban már részletezett számítási metodikával meghatározott 1-es sávbeli hőmennyiségen (3486 MJ) felül az előbb leírtak alapján 1743 MJ hőmennyiséget nagycsaládos kedvezményként szintén a FŐGÁZ Zrt. - földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzat - 3. sz. melléklet

kedvezményes egységáron kap a felhasználó. Így a 8194 MJ összes hőmennyiségből csak 2965 MJ (8194-(3486+1743)) hőmennyiséget adtunk meg 2-es sávban.

**e.) Diktálás, fűtési gázfelhasználási jelleggel rendelkező felhasználó sávos kedvezmény meghatározása mérőállás hiánya miatt készült részszámla esetén:**

A fűtési célú gázfelhasználás esetén - szemben a vegyes gázfelhasználással - nyári napokon vélelmezhetően nincs gázfelhasználás, ezért a súlyozási kulcsok ezen napok vonatkozásában 0 értéket vesznek fel. Ezen értékek használata a nyári napokat is magában foglaló hosszabb elszámolási időszakok sávos kedvezmény elszámolásához szükséges. A fűtési gázfelhasználási jelleggel rendelkező felhasználók sávos kedvezmény meghatározását az alábbi, nyári szolgáltatási időszakot magában foglaló, mérőállás diktálás hiánya miatti havi részszámla készítés esetén az alábbiakban mutatjuk be:

Szolgáltatás megnevezése	Szolg. Időszak/mérőállás -tól	-ig	Elszámolt mennyiség (m3)	Korrekciós tényező	Fűtőérték (MJ/m3)	Elszámolt hőmennyiség (MJ)	Egységár (Ft)	Menny. egység	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)
<b>Felhasználási (fogyasztási) hely : 190191190 1241 Budapest, Kossuth utca 48. Minta Pál (POD: 39N0123456789G)</b>										
részérték	2013.07.23	2013.09.01	1	1,0000	34,00	34				
II. árkat.						34	3,149	Ft/MJ	107	27
bízt.készl.díj	2013.07.23	2013.09.01				34	0	Ft/MJ	0	27
házt.alapdíj	2013.08.01	2013.08.31					923,0000	Ft/hó	923	27
<b>Felhasználási (fogyasztási) helyre számított nettó számlaérték összesen:</b>									<b>1.030</b>	

A megosztás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{41\ 040}{B+C} \times A = \text{kedvezményes, I-es árkatégória}$$

ahol:

- „A” az aktuális számlában elszámolt időszak tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- „B” a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolása készítésének dátumáig rendelkezésre álló tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege (az elszámolás dátuma 1-2 nappal eltérhet a számla kiállításának dátumától)
- „C” az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege

A szolgáltatási időszak összes hőmennyisége 34 MJ.

A: A szolgáltatási időszak (2013.07.23- 2013.09.01.) tény fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege: 0 egység

B: a naptári év első napjától az aktuális számla elszámolása készítésének dátumáig (2013.09.09.) rendelkezésre álló tény fűtési hőmérsékleti tényezők összege. Természetesen ez azt jelenti, hogy 2013.09.09-én a 2013.01.01- 2013.09.08-ig tartó időszakra álltak rendelkezésre a fűtési gázfelhasználási jellegre vonatkozó tényleges fűtési hőmérsékleti tényezők. (ennek értéke ebben a konkrét példában 1920,8 egység.)

C: az aktuális számla elszámolásának dátumától a naptári év végéig a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők összege. Természetesen ez azt jelenti, hogy 2013.09.09-én a 2013.09.09-2013.12.31-ig tartó időszakra vonatkozóan a tényadatok hiányában a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők álltak rendelkezésre. (ennek értéke ebben a konkrét példában 1399,2 egység.)

Behelyettesítve a fenti képletbe: .

$41040 / (1920,8 + 1399,2) \times 0 = 0$  MJ, mivel, ha a szorzat egyik tényezője nulla, akkor a szorzat értéke is nulla.

Ennek megfelelően a felhasználó fűtési gázfelhasználási jellegére vonatkozóan, valamint arra tekintettel, hogy a vonatkozó időszak napi középhőmérsékletei által meghatározott fűtési hőmérsékleti tényezők alapján vélelmezhetően nem kapcsolja be a fűtőkészülékeket, tehát nem használt gázt a 2013.07.23- 2013.09.01. közötti időszakban, az időszak 34 MJ-os hőmennyiségéből 0 MJ-t kapott 1-es sávban, a teljes 34 MJ-t 2-es sávban kellett megkapja.

**További fontos tudnivalók:**

- 41 040 MJ kedvezményes mennyiség csak azon fogyasztóknak adható, akik a naptári év egészében társaságunkkal álltak szerződésben. Évközbeni szerződéskötés, illetve szerződés megszüntetés esetén az adható maximált kedvezményes mennyiség csökken.
- A naptári év elejétől a már megadott kedvezményes mennyiség összeadódik. Az egymást követő elszámoló számlák esetén a kedvezményes mennyiség tényleges elszámolását folyamatosan végezzük.
- A közösségi fogyasztók (egy mérőről ellátott több lakás) elszámolása nem a sávos árképzés alapján történik.
- A tényleges és a 20 éves átlag fűtési hőmérsékleti tényezők a [www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu) honlapon megtekinthetők, ellenőrizhetők. Az adatok táblázatos formában megtalálhatók az „Ügyfélszolgálat/Hasznos tudnivalók/Mindent a gáz áráról/Az árkategóriák szerinti megosztás módja” elérési útvonalon.

Felhasználó azonosító száma:  
Felhasználási hely kód:

Vonalkód

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
lakossági árszabás  
éves leolvasás

**1. Szerződő felek**

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa. tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése: \*\*: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
TIGÁZ DSO Földgázelosztó Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.

1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:  
Születési név:  
Anyja neve:  
Születési hely és idő:  
Lakcím /Székhely:  
Adószám: Cégjegyzékszám:  
Statisztikai azonosító:  
Lakossági folyószámla szám/ Bankszámla száma :  
Telefon: Fax: e-mail cím:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:  
Születési név:  
Anyja neve:  
Születési hely és idő:  
Lakcím /Székhely:  
Adószám: Cégjegyzékszám:  
Statisztikai azonosító:  
Lakossági folyószámla szám/ Bankszámla száma : Telefon: Fax:  
e-mail cím:

1.4. Levelezési cím:

Név:  
Cím: *irányítószám* *település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Amennyiben a felhasználó és/vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

**2. Felhasználási hely adatai**

Cím: *irányítószám* *település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*  
Mérési pont (POD) azonosító:  
Használat jogcíme\*: tulajdonos bérlő egyéb: .....  
Elosztóhálózat-használati szerz. sz. \*\*: Rendelkezésre álló kapacitás\*\* m<sup>3</sup>/h

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.



### 3. Felhasználás célja: lakossági

### 4. Felhasználás jellege\*

lineáris (csak tűzhely és/vagy vízmelegítő)      fűtési (csak fűtőkészülék)      vegyes (tűzhely és/vagy vízmelegítő és fűtőkészülék)

### 5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja\*

részszámlázás

mérőállás havi közlése alapján ( a részletes szabályozást a mindenkor hatályos üzletszabályzat tartalmazza)

### 6. Fizetés módja\* :

postai számlabefizetési megbízás

banki átutalás

folyószámláról történő fizetés

(csoportos beszedés)

A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- a) 1 000,- Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja
- b, 1 000,- Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja . (.....)  
az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó (fizető) részére megfizeti (.....)

### 7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára:

gázdíj ... ..... Ft/MJ (lakossági célú I. árkategória)

alapdíj.....Ft/év

### 8. A szerződés hatálya:

A Szerződés    év    hónap    napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkötésére. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak

végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók. A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

### 9. Egyetemes szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor.

Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

.....település, év hó nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2012

Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek, Ügyfélszolgálat elérhetősége, Alkalmazott kötbérek  
\* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni. \*\*A FŐGÁZ Zrt. tölti A gázmérő az elosztó tulajdona

Felhasználó azonosító száma:  
Felhasználási hely kód:

Vonalkód

ÜSZ 7.3-06 v1

## EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS lakossági felhasználó

társasházak és egyéb fogyasztói közösségek részére

### 1. Szerződő felek

#### 1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése\*\*: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
TIGÁZ DSO Földgázelosztó Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.  
.....

#### 1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:

##### Megnevezés/Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Székhely/Lakcím:

irányítószám

település,

utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

Lakossági folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Adószám:

Statisztikai azonosító:

#### 1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:

##### Megnevezés/Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Székhely/Lakcím:

irányítószám

település,

utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

Lakossági folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Adószám:

Statisztikai azonosító:

*Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.*

#### 1.4. Kapcsolattartás

##### Rendelkezésre jogosult megbízott (Közös képviselő/Kapcsolattartó) neve<sup>1</sup>:

Címe<sup>1</sup>:

irányítószám

település,

utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Elérhetőségek: Telefon:

Fax:

e-mail cím:

Levelezési cím:

Név:

Cím:

irányítószám

település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

## 2. Felhasználási hely adatai

Cím:

*irányítószám*

*település,*

*utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Mérési pont (POD) azonosító

Elosztóhálózat-használati szer. sz. \*\*: \_\_\_\_\_

Rendelkezésre álló kapacitás\*\* \_\_\_\_\_

m<sup>3</sup>/h

Mérő(k) névleges összteljesítménye: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/h

Átadási nyomás: \_\_\_\_\_ kisnyomás \_\_\_\_\_ növelt kisnyomás \_\_\_\_\_ középnyomás \_\_\_\_\_ nagyközép-nyomás

## 3. Épületen belül az önálló lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma:

.....db önálló lakás

.....db önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség

## 4. Felhasználás jellege\*

lineáris (csak tüzhely és/vagy vízmelegítő

fűtési (csak fűtőkészülék)

vegyes (tüzhely és/vagy vízmelegítő és fűtőkészülék)

## 5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja\*

A 20 m<sup>3</sup>/h -nál kisebb mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

Két mérőleolvasás közötti elszámolás módja:

részszámlázás

mérőállás havi közlése alapján

A 20 m<sup>3</sup>/h és azt meghaladó mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

Az elszámolás részletes szabályait a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 6. Fizetés módja\* :

postai számlabefizetési megbízás

banki átutalás

folyószámláról történő fizetés  
(csoportos beszedés)

A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

a) 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,

b, 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget

a felhasználó következő számlájában elszámolja az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó (fizető) részére megfizeti.

## 7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az árkalkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: gázdíj..... Ft/MJ

alapidíj.....Ft/év / Ft/m<sup>3</sup>/h/év

Ha a fenti fogyasztási helyet képező, közös gázmérővel rendelkező lakóépületben a műszakilag megosztott önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló Árrrendelet értelmében ezen a felhasználási helyen vételezők összessége fogyasztói közösségnek minősül.

A megjelölt felhasználó (ügyfél) részére a vételezett földgáz az Árrrendeletben meghatározott árszabás szerint számolható el.

## 8. A szerződés hatálya:

A Szerződés időre szól.

év

hónap

napján lép hatályba, és határozatlan

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés

## A FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzatának 4/a/1-TH. sz. melléklete

aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

### 9. Egyetemes szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor.

Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

.....település, év hó nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2012

*Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek Ügyfélszolgálat elérhetősége Alkalmazott kötbérek*

\* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni. \*\*A FŐGÁZ Zrt. tölti

**MEGÁLLAPODÁS**  
**előre fizetős gázmérő biztosításáról**

Amely létrejött egyrészről a

Cégnév: **FŐGÁZ Zrt.**  
Székhely : 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Cégjegyzék szám: 01-10-042416  
Adóig. szám: 10897830-2-44.  
mint földgáz egyetemes szolgáltató, a továbbiakban **FŐGÁZ Zrt.**,

másrészről a

Név:.....

Születési név:.....

Anyja neve:.....

Születési hely és idő:.....

Állandó lakóhelye:.....

Felhasználási hely címe (ha az állandó lakóhely címétől elér):

.....

a továbbiakban, mint Felhasználó, együtt Felek között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel és tartalommal, a Felek között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés kiegészítésére.

**1. A Szerződés tárgya**

A Felek megállapodnak, hogy Felhasználó fenti felhasználási helyén a jelen Szerződés hatályosságának időtartamára előre fizetős fogyasztásmérő (a továbbiakban: előre fizetős mérő vagy gázmérő) kerül felszerelésre. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy az előre fizetős mérőn keresztül kizárólag abban az esetben tud földgázt vételezni, ha annak ellenértékét előzetesen megfizette a FŐGÁZ Zrt. részére.

A FŐGÁZ Zrt. biztosítja az előre fizetős mérőnek az ügyfélszolgálati pontjain a meghirdetett nyitvatartási időben illetve vele szerződésben álló partner által üzemeltetett feltöltési pontokon történő feltöltésének lehetőségét.

Az előre fizetős mérő használatával a Felhasználó által vételezett földgáz ára és az alapdíj nem haladja meg azt az árat, amelyet a Felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján, az előre fizetős mérő hiányában fizetne.

**2. Gázmérő tulajdonjoga, a gázmérő biztosításának költségei**

A Felhasználó felhasználási helyén felszerelésre kerülő előre fizetős mérő a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) elosztói engedélyes tulajdonát képezi.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az előre fizetős mérő felszereléséhez a gázmérő-kötés átalakítása, vagy a felhasználási helyen más átalakítás szükséges, úgy annak költségei őt terhelik.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény előírásai szerint, ha a Felhasználó szociálisan rászoruló védendő fogyasztónak minősül, a fogyasztásmérő berendezés

bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően a földgázelosztót terheli.

### **3. A Felek jogai és kötelezettségei:**

#### **3.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

A Felhasználó kijelenti, hogy az előre fizetős mérő működési feltételeit megismerte, a jelen Szerződést ennek tudatában írta alá.

Ha a Felhasználó hátralékkal rendelkezik és az előre fizetős mérő felszerelését megelőzően engedélyezett részletfizetési- vagy halasztott fizetési megállapodás feltételeit nem teljesíti és a felajánlott előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele vagy az előre fizetős mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, akkor a FŐGÁZ Zrt. a Felhasználó földgázellátását a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntetheti, a Felek egyetemes szolgáltatási szerződését felmondhatja.

Az előre fizetős mérő használatához a Felhasználó egy db ügyfélkártyát kap. Ügyfélkártya pótlásának költsége - annak elvesztése, megrongálódása, stb. következtében – a Felhasználót terheli.

A Felhasználó vállalja, hogy a feltöltéssel egyidejűleg az aktuális mérőállást a FŐGÁZ Zrt. rendelkezésére bocsátja.

Az előre fizetős mérő meghibásodásának időtartama nem minősül a szolgáltatás jogszabály szerinti szüneteltetésének.

#### **3.2. A FŐGÁZ jogai és kötelezettségei**

FŐGÁZ Zrt. vállalja, hogy a jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírását követő 60 napon belül gondoskodik az előre fizetős mérő Felhasználó fenti felhasználási helyén történő felszereltetéséről.

FŐGÁZ Zrt. vállalja, hogy a jelen Szerződés hatályosságának időtartama alatt gondoskodik a meghibásodott gázmérő haladéktalan megjavításáról vagy újra cseréltetéséről.

A FŐGÁZ Zrt. biztosítja az előre fizetős mérőnek az ügyfélszolgálati pontjain a meghirdetett nyitvatartási időben illetve vele szerződésben álló partner által üzemeltetett feltöltési pontokon történő feltöltésének lehetőségét.

### **4. Hátralékkezelés feltételei hátralékkal rendelkező felhasználó esetén**

Felek a Felhasználónak az előre fizetős mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozásai kiegyenlítése érdekében az alábbiakban állapodnak meg:

A Felhasználó tartozása:	.....	Ft tőke (gázdíj)
	.....	Ft egyéb költség
Összesen:	.....	Ft
Fizetendő havi törlesztő-részlet:	.....	Ft
A törlesztés időtartama:	.....	hónap*
Esedékesség időpontja:	.....	**

A Felhasználó vállalja, hogy a tartozás részösszegeit határidőre kiegyenlíti. Amennyiben a Felhasználó a jelen Megállapodásban rögzített bármely részletet a fentebb rögzített valamely határidőre nem fizeti meg, úgy a jelen pont szerinti fizetési megállapodás a részletfizetés elmulasztásával automatikusan hatályát veszti, és a fentiek szerinti teljes tőke és kamattartozás egy összegben és azonnal esedékessé

válí és annak behajtására a FŐGÁZ Zrt. jogi eljárást kezdeményez. A FŐGÁZ Zrt. ez esetben jogosult a szolgáltatás megszüntetésére.

A jogi eljárás összes költsége a felhasználót terheli.

Ha a **szociálisan rászorulóként nyilvántartott** Felhasználó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25 %-át, vagy
- b) 150 000 forintnál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50 %-át

a FŐGÁZ Zrt. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, valamint annak végrehajtási rendeletében foglaltaknak megfelelően eleget tett.

**Nem szociálisan rászoruló védendő státuszú** Felhasználó elmaradt részlet- vagy számlabefizetése esetén feltöltésre akkor van lehetőség, ha az összes lejárt tartozás kiegyenlítésre került.

## 5. A Szerződés hatálya, megszűnése

**a.)** A jelen Szerződés új mérő felszerelése esetén az előre fizető mérő felszerelésének napján, a jelen Szerződés megkötése időpontjában már felszerelt előre fizető mérő esetén a megállapodás aláírásának napján lép hatályba.

A jelen Szerződés **szociálisan rászoruló védendő felhasználó** esetén határozatlan időre szól.

**Egyéb esetben** a jelen Szerződés az előre fizető mérő felszerelésétől számított 10 évig szól, a határozott idő lejártával a Felek külön intézkedése nélkül, automatikusan megszűnik.

Felhasználó a Szerződés időtartama alatt a Szerződés felmondásával akkor kérheti az előre fizető gázmérő nem előre fizető gázmérőre történő lecserélését, ha

- a FŐGÁZ Zrt. felé nincs semmifajta díjtartozása és
- a Felhasználó vállalja az egyetemes szolgáltatónál az előre fizető mérő cseréjével kapcsolatban felmerülő költségek megtérítését (kivéve azon eseteket, amikor ezen költségek jogszabály alapján nem háríthatók át a Felhasználóra).

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt bejelenti a FŐGÁZ Zrt.-nek, hogy a Szerződésben megjelölt felhasználási helyen a **földgázszolgáltatás igénybe vételével fel kíván hagyni**, a jelen Szerződés a szolgáltatás igénybe vételével történő felhagyás (a mérő leszerelés) napján a Felek külön jognyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik.

A FŐGÁZ Zrt. szociálisan nem védendő fogyasztó esetén kizárólag a Szerződésben megjelölt felhasználási helyen biztosítja az előre fizető mérőt.

**b.)** Amennyiben a Felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (**kereskedőváltás**), és emiatt a FŐGÁZ Zrt.-vel fennálló földgáz egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja, ez a felmondás a kereskedőváltás általános feltételeinek teljesülése esetén a jelen Szerződést külön jognyilatkozat nélkül, automatikusan megszünteti. Ebben az esetben a jelen Szerződés a Felek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződése megszűnésének napján szűnik meg.

A Szerződés ezen okokból történő megszűnése esetén a felhasználási helyen az előre fizető gázmérő leszerelésre kerül és oda normál kivitelű gázmérő kerül



felszerelésre. A mérőcserét a Felhasználónak a kereskedőváltás bejelentésével egyidejűleg meg kell rendelnie. Ebben az esetben a szolgáltatónak a mérőcserét a kereskedőváltás időpontjáig el kell végeznie.

c.) A Felhasználó vállalja, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt bekövetkező esetleges **felhasználó változás** esetén az új felhasználót tájékoztatja arról, hogy előre fizetős gázmérő üzemel a felhasználási helyen. A tájékoztatás elmaradásából esetlegesen keletkező bármilyen kárért a Felhasználó a felelős. A felhasználó változást a Felhasználó köteles a FŐGÁZ Zrt. részére haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül bejelenteni.

Felhasználó-változás esetén a jelen Szerződés a fenti határozott idő lejárta előtt is a Felek külön jognyilatkozata nélkül, automatikusan megszűnik.

Ha az új felhasználó úgy nyilatkozik, hogy továbbra is igényt tart az előre fizetős mérőre, és nem kéri annak leszerelését, ugyanakkor előre fizetős gázmérő ingyenes biztosítására jogszabály alapján nem jogosult (nem szociálisan rászoruló fogyasztó), ebben az esetben az előre fizetős mérő további biztosításáról, annak feltételeiről, költségeiről a FŐGÁZ egyetemes szolgáltatóval kell megállapodást kötnie.

## 6. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél az illetékes bírósághoz fordulhat.

## 7. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzatának és a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgázelosztási Üzletszabályzatának a rendelkezései alkalmazandók.

## 8. Módosítás

A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

## 9. Záró rendelkezések

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával a Szerződés egy példányának átvételét elismeri.

Budapest, 201\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

---

FŐGÁZ Zrt.

---

Felhasználó

### Felhasználó nyilatkozata

Az előre fizetős fogyasztásmérő tájékoztató és felhasználói útmutatót a mai napon átvettem.

Budapest, 201\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

---

Felhasználó

**Tájékoztató a szociálisan rászoruló védendő fogyasztók számára jogszabály alapján biztosított részletfizetési kedvezményről,**

*\*A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,*

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,*
- b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,*
- c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.*

*\*\*Minden hó 25-e. Első részlet a Részletfizetési megállapodás aláírását követő hónap 25-e.*

Vonalkód

Felhasználó azonosító száma  
Felhasználási hely kód:

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
gázmérővel nem rendelkező (átalánydíjas) felhasználók árszabása

**1. Szerződő felek**

**1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:**

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése\*\*: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
TIGÁZ DSO Földgázelosztó Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.

**1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:**

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító: Lakossági

folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

**1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:**

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító: Lakossági

folyószámlaszám/Bankszámlaszám:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

**1.4. Levelezési cím:**

Név:

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

*Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.*

**2. Felhasználási hely adatai**

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Mérési pont (POD) azonosító

Használat jogcíme\*: tulajdonos

bérlő

egyéb: .....

Elosztóhálózat- használati szer. \*\*: .....

Rendelésre álló kapacitás\*\* m<sup>3</sup>/h

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

### 3. Árszabás: átalánydíjas

**4. Számlázási időszak időtartama:**Az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint kéthathavonta.

### 5. Számla fizetés módja\*

postai számlabefizetési megbízás	banki átutalás	lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
----------------------------------	----------------	--

A felhasználó és fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben a számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató, illetve a számlázással megbízott külső vállalkozó:

a) 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,

b) 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában jóváírja az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó(fizető) részére megfizeti

### 6. A lakás szobaszáma\*

1 szobás és több szobás	1,5 szobás	2 szobás	2,5 szobás	3 szobás	3,5 szobás	4
----------------------------	------------	----------	------------	----------	------------	---

Az ebédlő az átalánydíj-fizetés szempontjából fél szobának minősül.

### 7. A beépített gázfogyasztó berendezés\*

2 lángú gáztűzhely	3-4 lángú gáztűzhely	4 lángú gáztűzhely elektromos sütővel
--------------------	----------------------	---------------------------------------

5 vagy több lángú gáztűzhely	garzon gáztűzhely	gázhűtőszekrény
------------------------------	-------------------	-----------------

### 8. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára:..... Ft/MJ

### 9. A szerződés hatálya:

A Szerződés	év	hónap	napiján lép hatályba, és határozatlan időre szól.
-------------	----	-------	---

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik.

A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződéshezesség esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Fővárosi Gázművek Zrt. a mérő nélküli gázszolgáltatás számlázással, díjbeszédessel összefüggő tevékenységeire megbízási szerződés alapján külső vállalkozót biz meg.

A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

### 10. Egyetemes szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor.

A FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzatának 4/a/2. sz. melléklete

Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára.  
A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

.....Település, év hó nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2012

*Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek Ügyfélszolgálat elérhetősége Alkalmazott kötbérek*

*\* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni. \*\* A FŐGÁZ Zrt. tölti ki*

4/a/3. sz. melléklet

# **FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

## **EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK (FOGYASZTÓK) RÉSZÉRE**

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó/fogyasztó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerzéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

## 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

### 1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a fogyasztónál felszerelt gázmérő kilépő csoncja, gázmérő nélküli fogyasztás esetén a fogyasztói főelzáró. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

### 1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

### 1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

### 1.4 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a fogyasztó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:	Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
	Fűtőérték:	34 MJ/m <sup>3</sup> ± 5%

1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a fogyasztónak, az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

### 1.5 A megfelelő minőségi színvonaltól eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyévve vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a fogyasztó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

## 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

#### a./ A fogyasztó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni. Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátrolást, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

#### **Az ellátási kötelezettség korlátai**

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a fogyasztó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a fogyasztót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a fogyasztó kikapcsolásához nem vezet.

#### **b./ Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása**

Az egyetemes szolgáltató a fogyasztók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és a fogyasztók tájékoztatására telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatot működtet.

#### **c./ A fogyasztói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a fogyasztókkal szembeni jogsértések esetén**

A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadóak. Panasznak az tekinthető, amikor a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A bejelentés történhet szóban (személyesen, telefonon) és írásban (levélben vagy egyéb módon /e-mail, fax stb./). A fogyasztók gázszolgáltatással kapcsolatos panaszait az ügyfélszolgálaton írásban és szóban jelezhetik. A FŐGÁZ Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakereshetően megőrzi. Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A FŐGÁZ Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és az egyetemes szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az engedélyesek üzletszabályzatában foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a Hivatal Get. 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a Fogyasztóvédelmi törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Get. szerinti lakossági fogyasztó a Fogyasztóvédelmi törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az engedélyeshez fordulni.

A fogyasztóvédelmi ügyekben első fokon a budapesti, illetve megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelősegei, másodfokon a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság járnak el.

Ha a fenti rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, az ügyben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a fogyasztó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a fogyasztó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,



az engedélyeshez benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum

- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**d./ A területileg illetékes elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

da./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó, valamint a nyomásszabályozó a földgáz-elosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a fogyasztó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

db./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új fogyasztó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

dc./ A az elosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közzéteszi.

**e./ A gázzsűnettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele**

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a fogyasztók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett fogyasztókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett fogyasztókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

**2.2 A fogyasztó kötelezettségei**

a./ **A FŐGÁZ Zrt-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó (fogyasztó) alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó (fogyasztó) a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.**

**b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása**

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a fogyasztót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a fogyasztó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A fogyasztó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a fogyasztó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

**Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség sze-

rinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

#### **c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A fogyasztó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A fogyasztó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a fogyasztó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

#### **d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

**Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint eljárni.**

**A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.**

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgáz egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, a felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a FŐGÁZ Zrt. részére teszi meg.

Ebben az esetben a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a FŐGÁZ Zrt. 3 napon belül értesíti. Ha a FŐGÁZ Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a felel.

Egyéb esetben a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

Amennyiben a régi (kiköltöző) felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (**átírás történik**) a felhasználó-változást a régi (kiköltöző) és új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles bejelenteni a Vhr-ben meghatározott, alábbiak szerinti adattartalommal.

**A bejelentésnek kizárólag a következőket kell tartalmaznia:**

##### **a) a felhasználási helyre vonatkozóan**

- aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

##### **b) a felhasználó**

- ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
- bc) telefonos elérhetőségét és
- bd) az egyetemes szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

**c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződését és – amennyiben elosztóhálózat-használati szerződését az egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,**

**d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,**

##### **e) új felhasználó esetében az új felhasználó**

- ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- ec) telefonos elérhetőségét,

**f) a bejelentés keltét és**

**g) a felhasználó vagy a felhasználó elhalálozása esetében a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.**

A felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat **4. számú függeléke** szerinti, a fenti adattartalmú formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról (www.fogaz.hu). A FŐGÁZ Zrt. a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó és az új felhasználó számára postán megküldi.

A fenti esetben a bejelentéshez az új felhasználó csatolja a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés és – szükség szerint – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

A felhasználó-változás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyást nem jelenti be, az egyetemes szolgáltatási szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik.**

Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kiköltöző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a fogyasztó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez természetes személy fogyasztó esetén két tanú által aláírt (név, cím) meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni és végszámlát kibocsátani. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

**A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.**

**e./ A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kezdeményezése esetén**

A fogyasztó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 Az egyetemes szolgáltató a fogyasztó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A földgáz egyetemes szolgáltatás árának díjelemeit jogszabály tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GET 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alaplíjat hőközi felhasználó-változás esetén a korábbi fogyasztó, hó elsejével történő felhasználó-változás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.

3.3 A fogyasztó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alaplíjat fizet. Ha a fogyasztó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alaplíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a fogyasztóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alaplíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4 Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alaplíjat nem fizetnek.

3.5 Az **alaplíjas fogyasztónak** az alaplíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

3.7. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

- 3.8. A FŐGÁZ Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitás lekötési díjak, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

## **4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

### **4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

- 4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.
- 4.1.2 A fogyasztó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik.

### **4.2 A fogyasztás elszámolása**

- 4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéért. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{gNm}^3$ -re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.
- 4.2.3 Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a fogyasztónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a fogyasztási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adat rögzítéséből) vagy a fogyasztó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ -re számít át. A gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ -re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A  $20 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

A  $20 \text{ m}^3/\text{h}$  és azt meghaladó mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

**A földgázfogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.**

### **4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén**

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, felek megállapodásának hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő: amennyiben a mérőállások alapján legalább egy év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásából számított egység-

nyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználás szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a korábbi egy teljes év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a méretlen mennyiség megállapítás alapjául.

## **5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.**

### **5.1 Leolvasási gyakoriság**

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a fogyasztót.

Kizárólagosan a 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítményű, vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A fogyasztó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és bármikor ellenőrizze.

### **5.2 A számlázás módja**

#### **Részszámlázás**

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén - a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában - az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy a jelen üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen éves leolvasás időpontját követő két hónapon belül a mérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás alapján az egyetemes szolgáltató elszámoló számlát állít ki és a következő éves leolvasás időpontjának figyelembe vételével a havi részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a havi 10 m<sup>3</sup>-t, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi 10 m<sup>3</sup>-t eléri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

#### **A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)**

A 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó - a felek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésében történő, erre vonatkozó megállapodása alapján - havi tényfogyasztás

alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Havi diktálás esetén minden diktálást követően megtörténik a tényfelhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszaktól magában foglaló elszámoló számla kibocsátására nem kerül sor. Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen éves leolvasás időpontját követő két hónapon belül a mérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás alapján az egyetemes szolgáltató elszámoló számlát állít ki.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani.

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére az éves leolvasást megelőző három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra csak a felek erre vonatkozó ismételt, írásbeli megállapodása alapján van mód.

### **Havi mérőleolvasás**

Kizárólagos a 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítményű, vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a FŐGÁZ havi mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre.

A 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítményű és ennél nagyobb mérővel rendelkező felhasználók esetén lehetőség van havi diktálásra vonatkozó külön megállapodás megkötésére. Ebben az esetben a diktált, hó végi mérőállás képezi az elszámoló számla alapját. A havi leolvasott érték a számlán feltüntetésre kerül. A hó végi mérőállást elektronikusan az erre rendszeresített e-mail címen keresztül diktálhatja be a fogyasztó.

### **A mérő nélküli fogyasztók számlázása**

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet általánypénzes számlát bocsát ki.

Az általánypénzes számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, kéthavonta történik.

Az általánypénzes számlázását kizárólag a földgázvételezés lehetőségét szüneteltető plomba elosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését követő hónaptól tudja a FŐGÁZ Zrt. szüneteltetni vagy megszüntetni.

### **Elektronikus számlakibocsátás**

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FŐGÁZ Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.

### **Számlázás sikertelen leolvasás esetén**

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FŐGÁZ Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FŐGÁZ Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

## **5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén**

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni.

Éves részszámlázás esetén az egyetemes szolgáltató a közölt adatot az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti és az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi diktálás

esetén) valamint az ezen időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást a közlés napjával kell tárolni és az elszámoló számlában figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy az Üzletszabályzatban foglalt jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló algoritmus (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

#### **5.4. Számlakifogások intézésének rendje**

A fogyasztók számlakifogásaikat az ügyfélszolgálaton jelezhetik.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgáz-mennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

#### **5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők**

A számla kiegyenlítése a fogyasztó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a fogyasztók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- postai számlabefizetési megbízás (sárga vagy fehér csekk)
- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés - CSOB)
- banki átutalás

Abban az esetben, ha a fogyasztó a lakossági folyószámláról történő csoportos beszedés fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a fogyasztó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több fogyasztó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

#### **Fizetési határidők, késedelmi kamat fizetési kötelezettség**

Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkes fizetés (postai számlabefizetési megbízás) és banki átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy

- banki folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés) esetén a számla összegének a pénzügyintézethez történő benyújtásakor megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzügyösszeget a bankszámláján jóváírták.

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a felhasználó a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra - eltérő megállapodás hiányában - a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A számla késedelmes megfizetése esetén így a FŐGÁZ Zrt. jogosult:

- a felek megállapodásában, ennek hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására, a fizetési határidőt követő naptól a felhasználó teljesítésének napjáig,
- a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatási Díjszabásban foglaltak szerint.

## 5.6. Fizetési kedvezmények

A FŐGÁZ Zrt. az illetékes önkormányzatokkal való együttműködés keretében biztosítja az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti fizetési kedvezményt. Erre vonatkozó írásbeli kérelmet a fogyasztónak vagy a fizetőnek az ügyfélszolgálaton kell benyújtani.

## 5.7. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a fogyasztó kikapcsolása

Amennyiben a fogyasztó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a fogyasztó részére fizetési felszólítást küld. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a fogyasztó köteles kiegyenlíteni. A fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat és eljárást a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt fogyasztó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

## 5.8. Egyéb feltételek

- 5.8.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - általánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a fogyasztót írásban értesíti.
- 5.8.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a fogyasztó köteles 15 napon belül bejelenteni.

## 6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott külön díjat, egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek)

**Jogkövetkezménye:** az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b. sz. függeléke) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja, (ESZSZ 8.1./a.) pont )

**Jogkövetkezménye:** a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződésszegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1./c.) pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1./d.) pont)

**Jogkövetkezménye:** kártérítés



## 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a.) pont )

### Jogkövetkezményei:

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
  - a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és a Szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése,
  - kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) - megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.
- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3./b.) pont )

### Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése.

**A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.**

**A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben - az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.**

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt-nek felróható okból a fogyasztó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

## 6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

### a.) A kikapcsolás eljárásrendje

A FŐGÁZ Zrt. a fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál :

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett ,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- a FŐGÁZ Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Az előző bekezdés szerinti esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a lakossági fogyasztók fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a FŐGÁZ Zrt. a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítésnek tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés a FŐGÁZ Zrt-hez nem kereste vagy az átvételt megtagadta jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, az egyetemes szolgáltató a kikapcsolást megelőző **első írásbeli értesítés** megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jogszabály szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ezt a tájékoztatást az egyetemes szolgáltató naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be - a fentiek szerinti tájékoztatási

kötelezettségét az egyetemes szolgáltató a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A fenti feltételek fennállását vita esetén az egyetemes szolgáltató köteles bizonyítani.

A védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A lakossági fogyasztónak az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá, amennyiben a kizárás alapjául szolgáló tartozás nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés, a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az egyetemes szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Az egyetemes szolgáltató a kikapcsolás meghírusulásáról szóló értesítést követően a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a Szerződést felmondhatja.

A Szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A lakossági fogyasztó - ha a földgázellátásra igényt tart - tartozásának rendezését a FŐGÁZ Zrt. felé igazolni köteles.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó (vagy helyette a fizető) rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározottak szerint a visszanyitást a felhasználó vagy a fizető megrendeli és a visszanyitással összefüggő, a hivatkozott rendeletben meghatározott egyéb díjakat, költségeket is megfizeti, a FŐGÁZ Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A földgázelosztó az egyetemes szolgáltató kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

A védendő (szociálisan rászoruló) fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadóak.

## **7 EGYÉB FELTÉTELEK**

### **7.1 A Szerződés módosítása**

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a fogyasztó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a fogyasztókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a fogyasztókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a fogyasztókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a fogyasztókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

## **7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei**

### **7.2.1. A Szerződés kereskedőváltás miatti rendes felmondása a fogyasztó részéről**

A fogyasztó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a fogyasztó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani.

**A kereskedőváltás részletes szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.**

### **7.2.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről**

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját - nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A felmondásra és gázdíj nemfizetése miatti kikapcsolásra a Get. és a Vhr. által előírt eljárás betartásával kerülhet sor.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a fogyasztóval.

A fogyasztó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a fogyasztó által a Szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés, jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

### **7.2.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltás, földgázvételezéssel történő felhagyás)**

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen **a felhasználó személyében változás következik be** (a régi felhasználó elköltözik), vagy a felhasználó a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint az Üzletszabályzat és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.

**A felhasználóváltás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a Vhr., a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a jelen ÁSZF 2.2./d.) pontja tartalmazza.**

Amennyiben a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a Külön díj rendelet szerint a felhasználó viseli.

Ha a természetes személy fogyasztó elhunyt, tartozásaiért a törvény erejénél fogva az örökösei tartoznak helyt állni, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A fogyasztó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját, illetve a szerződés megszűnésének tényét bejelenteni, vagy - ha a gázszolgáltatásra igényt tartanak, új szerződést kötni.

Amennyiben a felhasználó örököse(i) a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart(anak) igényt földgázszolgáltatásra köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a felhasználó örököse(i) viseli(k).

### **7.2.4. Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt: kereskedőt váltó) fogyasztó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

**a.) Kereskedőváltás esetében** a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt: földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**b.) A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén** az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a vételezést megszüntető felhasználó bejelentése) az átíráskori (vételezés befejezésekor) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyáskor készített végleges elszámolásról szóló végszámla, valamint az esetleges késedelmi kamat megfizetésével kell rendezettnek tekinteni.

Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybe vételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

### **7.3 Adatvédelem**

A fogyasztó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó személyes adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvéonyesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A fogyasztó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

### **7.4 Jelen jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET., a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni**

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bárminemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

2014. december

**FŐGÁZ Zrt.**

Felhasználó azonosító száma:

Vonalkód

Felhasználási hely kód:

## EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

nem lakossági árszabás

### 1. Szerződő felek

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai:

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Adószáma: 10897830-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése\*\*: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
TIGÁZ DSO Földgázelosztó Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.

1.2. Felhasználó adatai<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:

Lakossági folyószámla szám/Bankszámla száma:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)<sup>1</sup>:

Név/Megnevezés:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím/Székhely:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai azonosító:

Lakossági folyószámla szám/Bankszámla száma:

Telefon:

Fax:

e-mail cím:

1.4. Levelezési cím:

Név:

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

1.5. Kapcsolattartó a Felhasználó részéről:

Név:

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Telefon

Fax

e-mail cím

Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

### 2. Felhasználási hely adatai

Cím:

*irányítószám*

*település, utca, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó*

Mérési pont (POD) azonosító

Használat jogcíme\*: tulajdonos

bérlő

egyéb: .....

Elosztóhálózat-használati szer. sz.\*\*:

Rendelkezésre álló kapacitás\*\* m<sup>3</sup>/h

<sup>1</sup> A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje és anyja neve, gazdálkodó szervezet és más nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen, a törvény által előírt adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

### 3. Felhasználás célja: nem lakossági

### 4. Felhasználás jellege\*

lineáris (csak tűzhely és/vagy vízmelegítő)      fűtési (csak fűtőkészülék)      vegyes (tűzhely és/vagy vízmelegítő és fűtőkészülék)

### 5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja\*

A 20 m<sup>3</sup>/h -nál kisebb mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

Két mérőleolvasás közötti elszámolás módja:  
részszámlázás      mérőállás havi közlése alapján

A 20 m<sup>3</sup>/h mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

Az elszámolás részletes szabályait a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat tartalmazza.

### 6. Fizetés módja\* :

postai számlabefizetési megbízás      banki átutalás      folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)

A felhasználó és fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- a) 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,
- b) 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja. az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó (fizető) részére megfizeti.

### 7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: gázdíj..... Ft/MJ (nem lakossági)  
alapdíj.....Ft/év / Ft/m<sup>3</sup>/h/év

### 8. A szerződés hatálya:

A Szerződés      év      hónap      napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottnak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

### 9. Egyetemes szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor.

Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

.....település,

év

hó

nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása  
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

FŐGÁZ Zrt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2012

*Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek    Ügyfélszolgálat elérhetősége    Alkalmazott kötbérek*  
*\* A megfelelőt kérjük "X" - szel jelölni.    \*\*A FŐGÁZ Zrt. tölti*

4/b/2. sz. melléklet

# **FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

## **EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerzéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

## 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

### 1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csomópontja. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

### 1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

### 1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

### 1.4 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:	Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
	Fűtőérték:	34 MJ/m <sup>3</sup> ± 5%

1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagositva adja át a felhasználónak, az MSz 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

### 1.5 A megfelelő minőségi színvonaltól eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyevre vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

## 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

#### a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátrolást, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

#### **Az ellátási kötelezettség korlátai**

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

#### **b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen szóban, elektronikus úton, telefonon észrevételt tenni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket az egyetemes szolgáltató köteles kivizsgálni. A FŐGÁZ Zrt. az írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakereshetően megőrzi. A FŐGÁZ Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszcímét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **c./ A területileg illetékes elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomákszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

ca./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőtípusú és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomákszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomákszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

- cb./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.
- cc./ Aaz elosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.
- A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közzéteszi.

**d./ A gázzünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele**

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

**2.2 A felhasználó kötelezettségei**

- a.) **A FŐGÁZ Zrt-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.**

**b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása**

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

**Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

**c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, az elosztó tulajdonában lévő gázmérő cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

**d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

**Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint eljárni.**

**A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja.**

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgáz egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, a felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a FŐGÁZ Zrt. részére teszi meg.

Ebben az esetben a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról a FŐGÁZ Zrt. 3 napon belül értesíti. Ha a FŐGÁZ Zrt. ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a felel.

Egyéb esetben a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

Amennyiben a régi (kiköltöző) felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (**átírás történik**) a felhasználó-változást a régi (kiköltöző) és új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles bejelenteni a Vhr-ben meghatározott, alábbiak szerinti adattartalommal.

**A bejelentésnek kizárólag a következőket kell tartalmaznia:**

**a) a felhasználási helyre vonatkozóan**

- aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

**b) a felhasználó**

- ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
- bc) telefonos elérhetőségét és
- bd) az egyetemes szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

**c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződését és – amennyiben elosztóhálózat-használati szerződését az egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,**

**d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,**

**e) új felhasználó esetében az új felhasználó**

- ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- ec) telefonos elérhetőségét,

**f) a bejelentés keltét és**

**g) a felhasználó vagy a felhasználó elhalálozása esetében a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.**

A felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat **4. számú függeléke** szerinti, a fenti adattartalmú formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról ([www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu)). A FŐGÁZ Zrt. a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó és az új felhasználó számára postán megküldi.

A fenti esetben a bejelentéshez az új felhasználó csatolja a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés és – szükség szerint – az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

A felhasználó-változás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyást nem jelenti be, az egyetemes szolgáltatási szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik.**

Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kiköltöző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződészegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviseletében eljárjon, ehhez cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni és végszámlát kibocsátani. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

**A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.**

**e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 Az egyetemes szolgáltató a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A földgáz egyetemes szolgáltatás árának díjelemeit jogszabály tartalmazza. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GET 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.3 A felhasználó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázvire vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4 Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alapdíjat nem fizetnek.

3.5 Az **alapdíjas felhasználónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

3.7. Az egyetemes szolgáltatás árát, az árkalkulációs feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

3.8. A FŐGÁZ Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitás lekötési díjak, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

**4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

**4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

**4.2 A fogyasztás elszámolása**

4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéeként. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gnm<sup>3</sup>-re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.2.3. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál  $m^3$ -re számít át. A gáztechnikai normál  $m^3$ -re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A  $20 m^3/h$  -nál kisebb mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása évente egy alkalommal történik.

A  $20 m^3/h$  mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek gázmérőinek leolvasása és a fogyasztás elszámolása havonta történik.

**A földgázfogyasztás elszámolása egyebekben az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.**

#### 4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, felek megállapodásának hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő: amennyiben a mérőállások alapján legalább egy év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásából számított egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználás szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a korábbi egy teljes év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a méretlen mennyiség megállapítás alapjául.

## 5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

### 5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót.

Kizárólagosan a  $20 m^3/h$  névleges mérőtéljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszakban leolvassa és bármikor ellenőrizze.

### 5.2 A számlázás módja

#### Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén - a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában - az elfogyasztott gáz mennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlag-hőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy a jelen üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen éves leolvasás időpontját követő két hónapon belül a mérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás alapján az egyetemes szolgáltató elszámoló számlát állít ki és a következő éves leolvasás időpontjának figyelembe vételével a havi részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a havi  $10 \text{ m}^3$ -t, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi  $10 \text{ m}^3$ -t eléri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

#### **A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)**

A  $20 \text{ m}^3/\text{h}$  névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó - a felek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésében történő, erre vonatkozó megállapodása alapján - havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Havi diktálás esetén minden diktálást követően megtörténik a tényfelhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására nem kerül sor. Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben az elosztó a sikertelen éves leolvasás időpontját követő két hónapon belül a mérőt sikeresen leolvassa, úgy ezen mérőállás alapján az egyetemes szolgáltató elszámoló számlát állít ki.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani.

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére az éves leolvasást megelőző három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletsza-

bályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra csak a felek erre vonatkozó ismételt, írásbeli megállapodása alapján van mód.

### **Havi mérőleolvasás**

Kizárólag a 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a FŐGÁZ havi mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzlet-szabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre.

A 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítményű felhasználók esetén lehetőség van havi diktálásra vonatkozó külön megállapodás megkötésére. Ebben az esetben a diktált, hó végi mérőállás képezi az elszámoló számla alapját. A havi leolvasott érték a számlán feltüntetésre kerül. A hó végi mérőállást elektronikusan az erre rendszeresített e-mail címen keresztül diktálhatja be a fogyasztó.

### **A mérő nélküli felhasználók számlázása**

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet átalánydíjas számlát bocsát ki.

Az átalánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, kéthavonta történik. Az átalánydíj számlázását kizárólag a földgázvételezés lehetőségét szüneteltető plomba elosztó általi felhelyezését, vagy a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését követő hónaptól tudja a FŐGÁZ Zrt. szüneteltetni vagy megszüntetni.

### **Elektronikus számlakibocsátás**

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FŐGÁZ Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.

### **Számlázás sikertelen leolvasás esetén**

Sikertelen leolvasás esetén az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján becsléssel állapítja meg.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FŐGÁZ Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FŐGÁZ Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

## **5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén**

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni.

Éves részszámlázás esetén az egyetemes szolgáltató a közölt adatot az árváltozás hatályba lépését megelőző napra rögzíti és az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe veszi. Egyéb esetben (pl. havi diktálás esetén) valamint az ezen időtartamon kívüli időpontban érkező mérőállást a közlés napjával kell tárolni és az elszámoló számlában figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy az Üzletszabályzatban foglalt jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre álló algoritmus (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

## **5.4. Számlakifogásolások intézésének rendje**

A felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgáz-mennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérsékleti tényező alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,



- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni. Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

#### **5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők**

A számla kiegyenlítése a felhasználó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- postai számlabefizetési megbízás (sárga vagy fehér csekk)
- banki átutalás
- csoportos beszedés (CSOB)
- azonnali inkasszó (külön megállapodás alapján)

Abban az esetben, ha a felhasználó a csoportos beszedés vagy az azonnali inkasszó fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

#### **Fizetési határidők, késedelmi kamat fizetési kötelezettség**

Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkes fizetés (/postai számlabefizetési megbízás és banki átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzintézethez történő benyújtáskor (csoportos beszedés, inkasszó) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a felhasználó a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra - eltérő megállapodás hiányában - a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

A számla késedelmes megfizetése esetén így a FŐGÁZ Zrt. jogosult:

- a felek megállapodásában, ennek hiányában a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására, a fizetési határidőt követő naptól a felhasználó teljesítésének napjáig,
- a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatási Díjszabásban foglaltak szerint.
- 

#### **5.6. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása**

Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. Ennek eredménytelensége esetén kerül sor a felhasználó kikapcsolására. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékekezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

## 5.7. Egyéb feltételek

- 5.7.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - átalánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.
- 5.7.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

## 6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj rendeletben meghatározott külön díjat, egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek)

**Jogkövetkezménye:** az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b. sz. függeléke) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja (ESZSZ 8.1./a.) pont )

**Jogkövetkezménye:** a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződésszegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1./c.) pont )

**Jogkövetkezménye:** kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1./d.) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

### 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a.) pont )

**Jogkövetkezményei:**

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
- a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás és a Szerződés felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése,
- kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) - megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.

- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3./b.) pont )

**Jogkövetkezménye:**

- kártérítés fizetése.

**A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell. A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben - az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.**

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

### 6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot

meghaladó késedelembe esett, a FŐGÁZ Zrt. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést térítvevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni.

## **7 EGYÉB FELTÉTELEK**

### **7.1 A Szerződés módosítása**

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

### **7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei**

#### **7.2.1. A Szerződés kereskedőváltás miatti rendes felmondása a felhasználó részéről**

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani. **A kereskedőváltás részletes szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.**

#### **7.2.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről**

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját - nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a felhasználóval.

A felhasználó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a felhasználó által a Szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

#### **7.2.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltás, földgázvételezéssel történő felhagyás)**

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen **a felhasználó személyében változás következik be** (a régi felhasználó elköltözik), vagy a felhasználó a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, úgy azt köteles az elköltözés, felhagyás napjától számított 15 napon belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Vhr., valamint az Üzletszabályzat és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó a fentiek szerinti bejelentés keretében földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja. **A felhasználóváltás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a Vhr., a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a jelen ÁSZF 2.2./d.) pontja tartalmazza.**

Amennyiben a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás **FŐGÁZ Zrt. – földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzat 4/b/2. sz. melléklet**

igénybe vételével felhagy, a felhasználó a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve az elosztóhálózat- használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő le szerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a Külön díj rendelet szerint a felhasználó viseli.

Megszűnik a Szerződés, ha a felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

#### 7.2.4. **Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a felhasználó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szol gáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt: kereskedőt váltó) felhasználó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással tel jes körűen elszámolni.

**a.) Kereskedőváltás esetében** a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt: földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**b.) A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybe vételével való fel hagyás esetén** az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a véte lezést megszüntető felhasználó bejelentése) az átíráskori (vételezés befejezésekor) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyáskor készített végleges elszámolásról szóló végszámla, valamint az eset leges késedelmi kamat megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelt meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybe vételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében föld gázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

#### 7.3 **Adatvédelem**

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó adatait, az egye temes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

#### 7.4 **Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET., a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.**

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bárminemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szer ződés rendelkezései az irányadóak.

2014. december

**FŐGÁZ Zrt.**

## **5. sz. melléklet**

### **A kötbérek meghatározása**

A Vhr. és a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozata mellett az egyetemes szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezik azon esetekről, amikor az egyetemes szolgáltatónak a szerződésszerű teljesítés elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

Azon kötbérek mértékét, amelyek a Vhr-ben vagy a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozatában nem kerültek meghatározásra a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg.

## Egyetemes szolgáltatási szerződészegés kötbére

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE		
	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó		
EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20 - 100 m <sup>3</sup> /h	101 m <sup>3</sup> /h -tól
A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ezen szerződészegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási helylyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont)	500,-Ft/ nap, de max. 15.000,- Ft/ alkalom	1000,-Ft/ nap, de max. 23.000,- Ft/ alkalom	10.000,-Ft/ nap, de max. 30.000,- Ft/ alkalom
A védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1/c.) pont)	2500,-Ft/alkalom		

## KÜLÖNDÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA (2013. MÁJUS 1-JÉTŐL)

## AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK

Egyéb tevékenységek számlázása a 17/2013. (IV.30.) NFM rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján, SzJ: 40.22

Az egyetemes szolgáltató külön díjat kérhet a felhasználótól számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően (első és második alkalom ingyenes), a Rendelet 1.§ (2) bek. és 4. § 3. pontja alapján.

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
Személyes átvétel esetén összesen	legfeljebb 200 Ft + áfa	254 Ft áfával
Postai úton történő továbbítás esetén	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
+ levélpostai küldemény díja Ft/db		

Az egyetemes szolgáltató a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért. Az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy a kikapcsolási értesítőt kibocsátotta. (Rendelet 6.§ (2)-(3) bek.)

Fizetési felszólítás díja	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
+ levélpostai küldemény díja Ft/db		

Üzletszabályzat vagy részei első alkalmat követő másolása (az első alkalommal történő másolás ingyenes (Rendelet 4.§ 2. pont)

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
-------------------------------------	-------------------	--------------------

A Rendelet 4. § 2. pontjának hatálya alá nem tartozó egyéb okiratok, írásbeli anyagok nyomtatása, fénymásolása (formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása ingyenes) (R. 4.§ 2. pont)

Fekete-fehér A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
-------------------------------------	-------------------	--------------------

**Peres eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja, mint a Polgári Perrendtartás alapján érvényesíthető perköltség (Pp. 75.§ (1) bek.)**

A/4 oldal fénymásolása	18 Ft/oldal + áfa	23 Ft/oldal áfával
------------------------	-------------------	--------------------

**Előre fizető mérő kártyapótlási díja (Ptk. 339.§) SzJ: 74.87 1400 Ft/db + áfa 1778 Ft/db áfával**

## TARTOZÁS MIATTI KIZÁRÁSSAL ÉS VISSZANYITÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK

A díjakat a területileg illetékes elosztói engedélyes számlazza az Üzletszabályzatában szereplő díjszabás szerint.

- A díjszabás tartalmazza a földgáz egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó, a felhasználó igénye alapján vagy szerződésszegése esetén nyújtott szolgáltatások díjait, illetve az egyéb díjakat.
- A díjszabásban szereplő tevékenységek Szolgáltatások Jegyzéke (SzJ) és Kereskedelmi Vámtarifa (VTSz) számai szerinti besorolása az egyes szolgáltatástípusoknál feltüntetésre került. A társasági díjalkalmazás során mindenkor a közölt díjakat kell felszámítani mindaddig, amíg azokat jogszabály vagy üzletszabályzat módosítás hatályon kívül nem helyezi.
- A szolgáltatási tevékenységek nettó díja után 27% általános forgalmi adó kerül felszámításra. Munkadíjat csak tényleges munkavégzés esetén lehet felszámítani.
- A 17/2013. (IV.30.) NFM rendeletben külön nem szabályozott díjtételek alkalmazása során a szolgáltatási díj mértékét meghatározó tényezőket (ráfordított idő, anyag, stb.) a társasági számviteli rendelkezéseknek megfelelően dokumentálni kell.

- A díjszabás a következő hatályos rendelkezések alapján készült: Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) / az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény / az általános forgalmi adóról (áfa) szóló 2007. évi CXXVII. törvény / a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény / a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény / a Központi Statisztikai Hivatal jegyzékei: a Kereskedelmi Vámtarifa 2002. július 31. napján hatályos besorolási rendje és a Szolgáltatások Jegyzéke 2002. szeptember 30. napján érvényes besorolási rendje / a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 75.§ (1) bek. / a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló 17/2013.(IV.30.) NFM rendelet.