

A FŐGÁZ Zrt. Ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségei és nyitva tartása

Budapesti állandó ügyfélszolgálati irodák címe és nyitva tartása:

Dél-pesti Ügyfélszolgálati iroda 1191 Budapest, Üllői út 201. (Europark Bevásárlóközpont)	<i>hétfő:</i> 9.00 - 20.00
Észak - budai Ügyfélszolgálati iroda 1011 Budapest, Batthyány tér 5-6 (Vásárcsarnok)	18.00 - után csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
Kelet-pesti Ügyfélszolgálati iroda 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. (Árkád üzletközpont)	<i>kedd-péntek:</i> 9.00 - 18.00 17.30- után csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
Központi ügyfélszolgálati iroda 1081 Budapest, Fiumei út 9-11.	<i>hétfő:</i> 8.00 - 20.00 18.00 - után csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.
Észak-pesti ügyfélszolgálati iroda 1139 Budapest, Béke tér 9.	
Dél-budai ügyfélszolgálati iroda 1117 Budapest, Fehérvári út 17.	<i>szombat:</i> 10.00 - 18.00 <i>kedd, csütörtök, péntek:</i> 8.00 - 15.00

Mérő nélküli felhasználók ügyfélszolgálatát ellátó Díjbeszedő Holding Zrt. irodák címe és nyitva tartása

1024 Margit Körút 15.	<i>hétfő:</i> 8.00 - 20.00
1158 Molnár Viktor u. 94-96.	<i>kedd-szombat:</i> 8.00 - 18.00
1062 Lehel u.5	<i>csütörtök:</i> 8.00 - 16.00
1098 Napfény u.8	<i>péntek:</i> 8.00 - 14.00
1119 Vahot u. 8.	Az ügyfélfogadási idő utolsó fél órájában a pénztárak csak bankkártyás fizetési lehetőséget tudnak biztosítani.
1091 Üllői u. 117.	

Regionális ügyfélszolgálati irodák címe és nyitva tartása:

4024 Debrecen Bajcsy-Zs. u. 8.	<i>hétfő: 10.00-20.00</i>
4400 Nyíregyháza Vay Ádám krt 4-6.	<i>szerda: 8.00-16.00</i>
5000 Szolnok Sóház u. 1. fszt.2.	<i>kedd, csütörtök, péntek: 8.00-14.00</i>
3300 Eger Sándor Imre tér 2.	
2030 Érd Balatoni út 66.	<i>hétfő, szerda: 8.00-16.00</i>
3500 Miskolc Dózsa György út 13	<i>kedd, péntek: 8.00-14.00</i>
3100 Salgótarján Rákóczi út 54.	<i>csütörtök: 12.00-20.00</i>
2330 Dunaharaszti (fiókiroda) Móra Ferenc út 1.	<i>hétfő: 8.00-16.00</i> <i>szerda: 10.00-18.00</i> <i>péntek: 8.00-14.00</i>
2100 Gödöllő (fiókiroda) Petőfi tér 11.	<i>hétfő: 10.00-18.00</i> <i>kedd, szerda: 8.00-16.00</i>
2230 Gyömrő (fiókiroda) Szent István út 31.	<i>hétfő, szerda: 8.00-16.00</i> <i>kedd, péntek: 8.00-14.00</i>
2760 Nagykáta (fiókiroda) Szabadság tér 7.	<i>csütörtök: 10.00-18.00</i>
3200 Gyöngyös (fiókiroda) Puskin u. 3	<i>csütörtök: 10.00-17.00</i> <i>péntek: 8.00 - 14.00</i>
2085 Pilisvörösvár (fiókiroda) Fő út 134.	<i>csütörtök: 10.00 - 18.00</i> <i>péntek: 8.00 - 14.00</i>
2600 Vác (fiókiroda) Erzsébet út 6.	<i>hétfő: 8.00-14.00</i> <i>szerda: 10.00-18.00</i> <i>péntek: 8.00-14.00</i>

Valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban biztosítjuk a készpénzátutalási megbízás rendelkezésre tartását.

A regionális ügyfélszolgálati irodáinkban kizárólag bankkártyás fizetési lehetőséget tudunk biztosítani.

A FŐGÁZ Zrt. Telefonszámai, postacíme és egyéb elérhetőségei

Központi telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonszám:	(06-40) 474-474
Hívható:	hétfő, kedd, szerda, péntek: 8.00-18.00 között
	csütörtök: 8.00-20.00 között

Gázszivárgás bejelentése (éjjel-nappal hívható):

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. területén:	06 1 477-13-33
Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft. területén:	06 80 300 -300
Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. területén:	06 80 440 -141
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. területén:	06 80 424 -242
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. területén:	06 40 200 -752

Írásos megkeresések elérhetőségei:

Központi levelezési cím:	1439 Budapest, Pf. 700.
Központi ügyfélszolgálat fax:	(06-1) 477-11-95
E-mail :	ugyfelszolgalat@fogaz.hu
Honlap:	www.fogaz.hu

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

1. Elszámolás

1.1. Lakossági fogyasztók elszámolása

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli a FŐGÁZ Zrt.-vel. Az **elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező** a barometrikus nyomásértékek **napi adataiból**, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. Az adott fogyasztási helytengerszint feletti magasságára jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező a FŐGÁZ Zrt. honlapján közzétételre kerül.

1.2. Nem lakossági felhasználók elszámolása

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiség érték a fenti korrekciók figyelembe vételével.

2. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás metodikája

2.1. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás képlete

A térfogat átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő összefüggés szerint történik:

ahol:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} \times \frac{T_{gn}}{T_o + t_{\ddot{u}}} \times \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} [m^3]$$

V_{gn} = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (g m^3)

$V_{\ddot{u}}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m 3)

T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

T_o = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)

$t_{\ddot{u}}$ = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)

P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{\ddot{u}}$ = a gáz üzemi abszolút nyomása $p_{\ddot{u}} = p_b + \Delta_p$ (mbar)

ahol: p_b = a fogyasztási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

Δ_p = a fogyasztási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt (K_{ny}) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Egyetemes szolgáltatási szerződés

Ügyfél-azonosító:

Felhasználási hely kód:

vonalkód

A FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzatának 4/a/1. sz. melléklete

Lakossági felhasználó

éves leolvasás

ÜSZ-7.3-03 v7

1. Szerződő felek

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. • Adószáma: 10897830-2-44

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 • Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 • Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése:** FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184. Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. 9027 Győr, Puskás Tivadar út 37.

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 7626 Pécs, Búza tér 8/a MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.

1.2. Felhasználó adatai

Név¹:

Születési név²:

Anyja neve¹:

Születési hely és idő¹: hely év hó nap

Állandó lakhely¹: irányítószám, település,

utca, út, tér, házszám, épület,

lépcsőház, emelet, ajtó

Lakossági folyószámlaszám²:

telefon²:

fax²:

e-mail cím²:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)

Név¹:

Születési név²:

Anyja neve¹:

Születési hely és idő¹: hely év hó nap

Állandó lakhely¹: irányítószám, település,

utca, út, tér, házszám, épület,

lépcsőház, emelet, ajtó

Lakossági folyószámlaszám²:

telefon²:

fax²:

e-mail cím²:

1.4. Levelezési cím

Név²:

Cím²: irányítószám, település,

utca, út, tér, házszám, épület,

lépcsőház, emelet, ajtó

Amennyiben a felhasználó és / vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

2. Felhasználási hely adatai

Cím: irányítószám, település,

utca, út, tér házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó

Mérési pont (POD) azonosító:

Használat jogcíme^{2*}: tulajdonos bérlő egyéb

Elosztói hálózathasználati szerződés, kapacitásnyilatkozat száma^{**}: Rendelkezésre álló kapacitás^{**}: m³/h

¹ A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező. ² Az adatszolgáltatás önkéntes.

3. Felhasználás célja*

háztartási osztott % nem háztartási % háztartási

4. Felhasználás oka (felhasználási hely jellege)*

lineáris (csak tűzhely és/vagy vízmelegítő) fűtési (csak fűtőkészülék) vegyes (tűzhely és/vagy vízmelegítő és fűtőkészülék)

5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja*

részszámlázás mérőállás havi közlése alapján (a részletes szabályozást a mindenkor hatályos üzletszabályzat tartalmazza)

6. Fizetés módja*

készpénz-átutalási megbízás egyedi átutalás lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)

A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- a) 1000 Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,
b) 1000 Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget

a felhasználó következő számlájában elszámolja. az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó részére megfizeti.

7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energia Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: Ft/MJ (a 3. pont szerinti, felhasználás céljának figyelembe vételével)

8. A szerződés hatálya

A szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződészegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza az FŐGÁZ Zrt.-t a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók. A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

9. Egyetemes Szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózatcsatlakozási szerződések megkötésekor. Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

település, év hónap nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása
(ha a Felhasználótól eltérő személy)



Ákos Judit
osztályvezető



FŐGÁZ Zrt.

Erős Andrea
értékesítési vezető

Melléklet: Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek – Ügyfélszolgálat elérhetősége – Alkalmazott kötbérek
* A megfélemlőt kérjük „X”-szel jelölni. **A FŐGÁZ Zrt. tölti ki. A gázmérő az elosztó tulajdona.

Ügyfél azonosító:
Felhasználási hely kód:

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Lakossági felhasználó

20 m³/h és azt meghaladó mérőteljesítménnyel rendelkező társasházak és egyéb fogyasztói közösségek (havi leolvasásban lévő lakossági felhasználók)

1. Szerződő felek:

1.1 Egyetemes Szolgáltató adatai:

Megnevezése: **FŐGÁZ Zrt.**
Székhely: **1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.**
Levelezési cím: **1425 Budapest, Pf. 30.**
Statisztikai azonosító: **10897830-40-20-11401**
Cégjegyzék szám: **01-10-042416**
Adóigazgatási szám: **10897830-2-44**
Bankszámlaszám: **11794008-20501266**
Web-oldal: www.fogaz.hu

1.2. Elosztó adatai:

Megnevezése: _____
Székhely: _____

1.3. Felhasználó: Megnevezése:

Rövid név: _____
Székhely: _____
Levelezési cím: _____
Statisztikai azonosító: _____
Cégjegyzék szám: _____
Adóigazgatási szám: _____
Bankszámla szám: _____
Számla bemutatási név: _____
Számlatovábbítási cím: _____
Tel/fax száma: _____
Használat jogcíme (*): tulajdonos kezelő bérlő üzemeltető
egyéb:.....

Megjegyzés (): A megfelelő rész aláhúzendő.*

Amennyiben a felhasználó adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

1.4. Fizető adatai: (amennyiben nem azonos a felhasználóval):

Megnevezése: _____
Rövid név: _____
Székhely: _____
Levelezési cím: _____
Statisztikai azonosító: _____
Cégjegyzék szám: _____
Adóigazgatási szám: _____
Bankszámla szám: _____
Számla bemutatási név: _____
Számlatovábbítási cím: _____
Tel/fax száma: _____

Amennyiben a felhasználó adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

2. Felhasználási hely adatai:

Fogyasztási hely neve: _____
Fogyasztási hely címe: _____
Fogyasztás jellege (*): fűtési kommunális technológiai
egyéb:.....
Fogyasztási hely tulajdonosa: _____
A nyomásszabályozó: az elosztó/a felhasználó* tulajdona
A gázmérő berendezés: az elosztó/a felhasználó* tulajdona
Átadás/átvétel helye: _____

Megjegyzés (): A megfelelő rész aláhúzendő.*

3. Felhasználás célja:

A földgázpiaci egyetemes szolgáltatásához kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló 28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet alapján, az árszabás meghatározása az alább megjelölt felhasználási célnak megfelelően történik:

Nem lakossági: _____% Lakossági (Háztartási): _____%.
Társasházak esetén a lakások száma: _____db

4. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, számlázás, fizetés rendje:

Számlázás módja: havi leolvasás és számlázás

Fizetési mód (*):

- a.) azonnali inkasszó:
- b.) számla kiállításától számított 8 (nyolc) banki napos fizetési határidővel történő banki átutalás
- c.) készpénz átutalási megbízás (csekk)
- d.) csoportos beszédési megbízás

Megjegyzés (): A megfelelő részt kérjük „X”-szel jelölni.*

Amennyiben a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

az 1 000,-Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,

az 1 000,-Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget (**)

- a) A következő számlájában elszámolja.
- b) A számla kibocsátását követő 8 napon belül felhasználó részére megfizeti.

*Megjegyzés (**): A megfelelőt kérjük „X”-szel jelölni.*

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a Felhasználó a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

5. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár:

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára földgázellátás nyújtása egyetemes szolgáltatás keretében, díj ellenében a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint.

Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energia Hivatal javaslata alapján a miniszter állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes ára:

Alapdíj: _____ Ft / év + ÁFA

Gázdíj: _____ Ft / MJ + ÁFA

6. Átadási nyomás(*):

kisnyomás növelt kisnyomás középnyomás nagyközép-nyomás

Fogyasztói nyomákszabályozó üzemel (*): IGEN NEM

Felhasználási nyomásérték (bar): _____

Elosztói csatlakozási szerződés (kapacitásnyilatkozat) száma: _____

Rendelkezésre álló kapacitás (m³/h): _____

Megjegyzés (): A megfelelő rész aláhúzendő.*

7. A felhasználónál beépített gázfogyasztó készülékek felsorolása

Megnevezése	Darabszáma	Teljesítménye	
		m ³ /h/db	összes m ³ /h
A beépített fogyasztói készülékek összes névleges teljesítménye (m ³ /h):			

8. A fogyasztott gázmennyiség mérése az alábbi gázmérővel történik

Gázmérő típusa	Gázmérő gyártási száma	Gázmérő üzemi nyomása, mbar	Gázmérő névleges teljesítménye, m ³ /h

A beépített gázmérők összes névleges teljesítménye (m ³ /h):			

9. A szerződési kapcsolattartók adatai:

	<i>Név</i>	<i>Telefon</i>	<i>Fax</i>	<i>E-mail</i>
Szolgáltató	kereskedelmi igazgatóság, gázkereskedelmi osztály			
Szerződési kapcsolattartó		40-454-454	482-1758	uzletiugyfelek@fogaz.hu
Számlázás		40-454-454	482-1758	uzletiugyfelek@fogaz.hu
Diszpécser / Ügyelet		061-477-1300	061-477-1383	diszpecse@fogaz.hu

Felhasználó				
Szerződési kapcsolattartó				
Pénzügy				

10. A szerződés hatálya

Szerződés hatályba lépésének időpontja:	20....évhó.....nap 06 óra
A szerződés időtartama:	határozatlan

A szerződés hatályba lépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezen.

11. Záró rendelkezések

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik.

A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja.

Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza a FŐGÁZ Zrt-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza a FŐGÁZ Zrt-t, hogy a felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor. A FŐGÁZ Zrt. jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a FŐGÁZ Zrt. a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Budapest, 2012... év hónap nap

.....
Felhasználó cégszerű aláírása Fizető cégszerű aláírása FŐGÁZ Zrt.

Melléklet: FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételei (Lakossági felhasználók)

Ügyfélazonosító:
Felhasználási hely kód:

MEGÁLLAPODÁS
előre fizető gázmérő biztosításáról

amely létrejött egyrészről a

Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416,
a továbbiakban, mint FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató

másrészről

Név:.....
Születési név:.....
Anyja neve:.....
Születési hely és idő:.....
Állandó lakóhelye:.....
Felhasználási hely címe (ha az állandó lakóhely címétől elér):
.....

a továbbiakban, mint Fogyasztó, együtt Felek között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel és tartalommal, a Felek között létrejött egyetemes szolgáltatási szerződés kiegészítésére.

1.) A Fogyasztó fenti felhasználási helyén előre fizető fogyasztásmérő kerül felszerelésre. A Fogyasztó tudomással bír arról, hogy az előre fizető mérőn keresztül kizárólag abban az esetben tud földgázt vételezni, ha annak ellenértékét előzetesen megfizette a FŐGÁZ Zrt. részére. A FŐGÁZ Zrt. biztosítja az előre fizető mérőnek az ügyfélszolgálati pontjain történő feltöltésének lehetőségét.

Az előre fizető mérő használatával a Fogyasztó által vételezett **földgáz ára és az alapdíj** nem haladja meg azt az árat, amelyet a Fogyasztó egyetemes szolgáltatási szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

2.) Az előre fizető mérő felszerelését követően a Fogyasztó nem előre fizető mérő ismételt felszerelését akkor kérheti, amennyiben a FŐGÁZ Zrt. felé nincs semmifajta díjtartozása és vállalja az előre fizető mérő leszerelésének és az új mérő felszerelésének valamennyi költségét (munkadíj, kiszállási költségek, stb.).

Ha a védendő fogyasztó új, az egyetemes szolgáltató szolgáltatási területéhez tartozó felhasználási helyre költözik, és védendő fogyasztóként az új felhasználási helyén is nyilvántartásba vételre került, akkor az egyetemes szolgáltató az új címen is biztosítja előre fizető mérőn keresztül a gázvételezést, a korábban felhalmozott tartozásra vonatkozó részletfizetési kedvezmény feltételeinek folyamatos érvényessége mellett.

Szociálisan rászoruló fogyasztó védendő státuszának megszűnése esetén az egyetemes szolgáltató a felhasználási helyen nem előre fizető mérőt szerelhet ismételten fel.

3.) A Fogyasztó tudomással bír arról, hogy ha az előre fizető mérő felszerelését megelőzően elfogadott részletfizetési vagy halasztott fizetési megállapodás feltételeit nem teljesíti és a felajánlott előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele vagy az előre fizető mérő felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, akkor a FŐGÁZ Zrt. a Fogyasztó földgázellátását a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntetheti, az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

4.) Az előre fizető mérő használatához a Fogyasztó egy db ügyfélkártyát kap. Ügyfélkártya pótlásának költsége - annak elvesztése, megrongálódása, stb. következtében – a Fogyasztót terheli.

5.) A jogszabály előírásai alapján Felek a Fogyasztónak az előre fizető mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozásai kiegyenlítése érdekében az alábbiakban állapodnak meg:

A Fogyasztó tartozása:	Ft tőke (gázdíj)
.....	Ft egyéb költség
Összesen:	Ft
Fizetendő havi törlesztő-részlet:.....	Ft
A törlesztés időtartama:.....	hónap*
Esedékesség időpontja:.....	**

A Fogyasztó vállalja, hogy a tartozás részösszegeit határidőre kiegyenlíti. Amennyiben a Fogyasztó a jelen Megállapodásban rögzített bármely részletet a fentebb rögzített valamely határidőre nem fizeti meg, úgy a jelen pont szerinti fizetési megállapodás a részletfizetés elmulasztásával automatikusan hatályát veszti, és a fentiek szerinti teljes tőke és kamattartozás egy összegben és azonnal esedékessé válik és annak behajtására a FŐGÁZ Zrt. jogi eljárást kezdeményez. A szolgáltató ez esetben jogosult a szolgáltatás megszüntetésére. A jogi eljárás összes költsége a Fogyasztót terheli.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

- 150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25 %-át, vagy
 - 150 000 forintnál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50 %-át
- a Főgáz Zrt. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, valamint annak végrehajtási rendeletében foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Nem védendő fogyasztó elmaradt részletfizetése esetén feltöltésre abban az esetben van lehetőség, amennyiben az összes lejárt tartozás kiegyenlítésre került.

Felek a jelen Megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 20.....

.....
 FŐGÁZ Zrt.

.....
 Fogyasztó

**A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása külön jogszabályban és az üzletszabályzatban előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,*

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

***Minden hó 25-e. Első részlet a Részletfizetési megállapodás aláírását követő hónap 25-e.*

Az előrefizetős fogyasztásmérő tájékoztató és felhasználói útmutatót a mai napon átvettem.

Budapest, 20.....

.....
 Fogyasztó aláírása

Egyetemes szolgáltatási szerződés

Ügyfél-azonosító:

Felhasználási hely kód:

vonalkód

A FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzatának 4/a/2. sz. melléklete

Mérő nélküli (átalánydíjas) gázértékesítés

ÜSZ-7.3-05 v7

1. Szerződő felek

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. • Adószáma: 10897830-2-44
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 • Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 • Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése:** FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184. Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. 9027 Győr, Puskás Tivadar út 37.

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 7626 Pécs, Búza tér 8/a MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.

1.2. Felhasználó adatai

Név¹/Megnevezés¹:

(lakossági, ill. nem lakossági)

Születési név² (lakossági):

Anyja neve¹ (lakossági):

Szül. hely és idő¹ (lakossági):

hely

év

hó

nap

Állandó lakhely¹/Székhely¹:

(lakossági, ill. nem lakossági)

irányítószám,

település,

utca, út, tér,

hászám,

épület,

lépcsőház,

emelet,

ajtó

Adószám (nem lakossági):

Cégjegyzékszám (nem lakossági):

Statisztikai azonosító (nem lakossági):

Lakossági folyószámlaszám²/Bankszámlaszám:

telefon²:

fax²:

e-mail cím²:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)

Név¹/Megnevezés¹:

(lakossági, ill. nem lakossági)

Születési név² (lakossági):

Anyja neve¹ (lakossági):

Szül. hely és idő¹ (lakossági):

hely

év

hó

nap

Állandó lakhely¹/Székhely¹:

(lakossági, ill. nem lakossági)

irányítószám,

település,

utca, út, tér,

hászám,

épület,

lépcsőház,

emelet,

ajtó

Adószám (nem lakossági):

Cégjegyzékszám (nem lakossági):

Statisztikai azonosító (nem lakossági):

Lakossági folyószámlaszám²/Bankszámlaszám:

telefon²:

fax²:

e-mail cím²:

1.4. Levelezési cím

Név²:

Cím²:

irányítószám,

település,

utca, út, tér,

hászám,

épület,

lépcsőház,

emelet,

ajtó

Amennyiben a felhasználó és/vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

¹ A 2008. évi XL. törvény 36. § (1) bek. a./ pontja és 125. § (1) bekezdése alapján az adatszolgáltatás kötelező. ² Lakossági felhasználók esetében az adatszolgáltatás önkéntes.

FŐGÁZ

2. Felhasználási hely adatai

Cím: irányítószám, település,
 utca, út, tér házsám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó
 Mérési pont (POD) azonosító:
 Használat jogcíme*: tulajdonos bérlő egyéb
 Elosztói hálózathasználati szerződés, kapacitásnyilatkozat száma**: Rendelkezésre álló kapacitás**: m³/h

3. Árszabás: átalánydíjas**4. Számlázási időszak időtartama**

Az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint kéthavonta.

5. Számla fizetés módja*

készpénz-átutalási megbízás készpénz egyedi átutalás lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
 A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.
 Amennyiben a számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató illetve a számlázással, díjbeszedéssel megbízott külső vállalkozó:
 a) 1000 Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,
 b) 1000 Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a
 felhasználó következő számlájában jóváírja. felhasználó kérésére 8 napon belül visszafizeti.

6. A lakás szobaszáma*

1 szobás 1,5 szobás 2 szobás 2,5 szobás 3 szobás 3,5 szobás 4 és több szobás

7. A beépített gázfogyasztó berendezés*:

2 lángú tűzhely 3–4 lángú tűzhely 4 lángú tűzhely elektromos sütővel garzon gáztűzhely gázhűtőszekrény

8. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energia Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: Ft/MJ

9. A szerződés hatálya

A szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.
 A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.
 A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza az FŐGÁZ Zrt.-t a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.
 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a FŐGÁZ Zrt. a mérő nélküli gázszolgáltatás számlázással, díjbeszedéssel összefüggő tevékenységeire megbízási szerződés alapján külső vállalkozót bíz meg. A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

10. Egyetemes Szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózatsatlakozási szerződések megkötésekor. Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

település, év hónap nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása
(ha a Felhasználótól eltérő személy)

Ákos Judit

Ákos Judit
osztályvezető

Erős Andrea

FŐGÁZ Zrt.
Erős Andrea
értékesítési vezető

4/a/3. sz. melléklet

**FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK (FOGYASZTÓK) RÉSZÉRE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó/fogyasztó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerzéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a fogyasztónál felszerelt gázmérő kilépő csonkja, gázmérő nélküli fogyasztás esetén a fogyasztói főelzáró. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózaffejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.4 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a fogyasztó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:	Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
	Fűtőérték:	34 MJ/m ³ ± 5%

1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a fogyasztónak, az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energia Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

1.5 A megfelelő minőségi színvonaltól eltérő színvonálú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyévre vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energia Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a fogyasztó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

a./ A fogyasztó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsoportok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

Az ellátási kötelezettség korlátai

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a fogyasztó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a fogyasztót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a fogyasztó kikapcsolásához nem vezet.

b./ Meghatározott szolgáltatási színvonalú ügyfélszolgálat biztosítása

Az egyetemes szolgáltató a fogyasztók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és a fogyasztók tájékoztatására telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben ügyfélszolgálatot működtet.

c./ A fogyasztói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a fogyasztókkal szembeni megsértések esetén

A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadóak. Panasznak az tekinthető, amikor a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtevéte intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A bejelentés történhet szóban (személyesen, telefonon) és írásban (levélben vagy egyéb módon /e-mail, fax stb./). A fogyasztók gázszolgáltatással kapcsolatos panaszait az ügyfélszolgálaton írásban és szóban jelezhetik. A FŐGÁZ Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakérhetően megőrzi. Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A FŐGÁZ Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és az egyetemes szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár.

Ha a fenti rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak, az ügyben a Magyar Energia Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a fogyasztó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a fogyasztó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszcímét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

d./ A területileg illetékes elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

da./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó, valamint a nyomásszabályozó a földgázelosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a fogyasztó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

db./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új fogyasztó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

dc./ A az elosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közlésezi.

e./ **A gázzünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele**

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a fogyasztók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett fogyasztókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett fogyasztókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

2.2 **A fogyasztó kötelezettségei**

a./ **A FŐGÁZ Zrt-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó (fogyasztó) alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó (fogyasztó) a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.**

b./ **A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása**

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásáért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a fogyasztót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a fogyasztó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A fogyasztó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a fogyasztó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

c./ **Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A fogyasztó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A fogyasztó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a fogyasztó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

d./ **Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles **15 napon belül** az őt ellátó földgázelosztónak és az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni. A felhasználó személyében történt változás az Üzletszabályzatban meghatározott eljárást követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

Amennyiben a régi felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (**átírást történik**) a felhasználó-változást – az Üzletszabályzat szerinti ajánlatkérésrel egyidejűleg - bejelentheti az új (beköltöző) felhasználó is, vagy a régi (kiköltöző) és új (beköltöző) felhasználó közösen.

A felhasználóváltozás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat 4. számú függelék szerinti formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról.

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatót köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

Ha a kiköltöző felhasználó a fentiek szerint csak a FŐGÁZ Zrt.-nél tesz bejelentést, a FŐGÁZ Zrt. értesíti a területileg illetékes elosztót a felhasználó bejelentéséről. A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyást az egyetemes szolgáltatónak nem jelenti be, és a Szerződést nem szünteti meg, a Szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik. Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kiköltöző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a fogyasztó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviseletében eljárjon, ehhez természetes személy fogyasztó esetén két tanú által aláírt (név, cím) meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még nem fizetett tartozásait megfizetni.

A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

e./ A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kezdeményezése esetén

A fogyasztó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

3.1 Az egyetemes szolgáltató a fogyasztó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A fogyasztó a szolgáltatott földgázért gázdíjat és alapdíjat fizet. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GET 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi fogyasztó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új fogyasztó köteles megfizetni.

3.3 A fogyasztó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapdíjat fizet. Ha a fogyasztó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a fogyasztóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapdíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4 Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alapdíjat nem fizetnek.

3.5 Az **alapidíjas fogyasztónak** az alapdíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

3.7. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

3.8. A FŐGÁZ Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitás lekötési díjak, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A fogyasztó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéeként. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normál állapot) vonatkozik.

4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gmm^3 -re átszámított átadott-átvett földgáz-mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.2.3. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a fogyasztónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a fogyasztási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a fogyasztó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m^3 -re számít át. A gáztechnikai normál m^3 -re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A földgázfogyasztás elszámolása évente, a mindenkor az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, felek megállapodásának hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakra kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő: amennyiben a mérőállások alapján legalább 3 év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásának számtani közepe szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a három év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a méretlen mennyiség megállapítás alapjául.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a jelen pontban és az Üzletszabályzatban foglalt szabályokat kell alkalmazni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a fogyasztót.

Kizárólagosan a $20 \text{ m}^3/\text{h}$ névleges mérőteljesítményű, vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A fogyasztó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszokban leolvassa és bármikor ellenőrizze.

5.2 A számlázás módja

Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén - a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában - az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (napfokszámmal) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra. Kétszeri sikertelen leolvasás esetén, amennyiben 30 (harminc) napon belül nem áll rendelkezésre leolvasott mérőállás, az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján állapítja meg.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a havi 10 m^3 -t, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátására évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi 10 m^3 -t eléri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)

A $20 \text{ m}^3/\text{h}$ névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó - a felek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésében történő, erre vonatkozó megállapodása alapján - havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani.

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra csak a felek erre vonatkozó ismételt, írásbeli megállapodása alapján van mód.

Havi mérőleolvasás

Kizárólagos a $20 \text{ m}^3/\text{h}$ névleges mérőteljesítményű, vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a FŐGÁZ havi mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre.

A mérő nélküli fogyasztók számlázása

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet átalánydíjas számlát bocsát ki.

Az átalánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta, vagy évente történik.

Elektronikus számlakibocsátás

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FŐGÁZ Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.

Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Kétszeri sikertelen leolvasás esetén, amennyiben 30 (harminc) napon belül nem áll rendelkezésre leolvasott mérőállás, az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján állapítja meg.

Ha a megjelölt határidőn belül a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FŐGÁZ Zrt-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FŐGÁZ Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni. Ebben az esetben az egyetemes szolgáltató köteles az árváltozás időpontjával a közölt adatot az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy az Üzletszabályzatban foglalt jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre algoritmus (napfószám alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

5.4. Számlakifogások intézésének rendje

A fogyasztók számlakifogásait az ügyfélszolgálaton jelezhetik.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (napfószám alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződészegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a fogyasztó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a fogyasztók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás
- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)
- egyedi átutalás

Abban az esetben, ha a fogyasztó a lakossági folyószámláról történő csoportos beszedés fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzügyintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a fogyasztó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több fogyasztó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

Fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fogyasztó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkfizetés (készpénz átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzintézethez történő benyújtáskor (lakossági folyószámláról történő fizetés / csoportos beszedés) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A számla késedelmes megfizetése esetén FŐGÁZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Ptk. szerinti. A FŐGÁZ Zrt. jogosult a fogyasztó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatási Díjszabásban foglaltak szerint.

5.6. Fizetési kedvezmények

A FŐGÁZ Zrt. az illetékes önkormányzatokkal való együttműködés keretében biztosítja az önkormányzati határozatban foglaltak szerinti fizetési kedvezményt. Erre vonatkozó írásbeli kérelmet a fogyasztónak vagy a fizetőnek az ügyfélszolgálaton kell benyújtani.

5.7. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a fogyasztó kikapcsolása

Amennyiben a fogyasztó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a fogyasztó részére fizetési felszólítást küld. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a fogyasztó köteles kiegyenlíteni. A fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat és eljárást a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

A gázszolgáltatásból szerződészegés miatt kikapcsolt fogyasztó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidíjat megfizetni.

5.8 Egyéb feltételek

5.8.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - átalánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a fogyasztót írásban értesíti.

5.8.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a fogyasztó köteles 15 napon belül bejelenteni.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződészegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek)

Jogkövetkezménye: az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b. sz. függeléke) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja, (ESZSZ 8.1./a.) pont)

Jogkövetkezménye: a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződészegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1./c.) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1./d.) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződészegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a.) pont)

Jogkövetkezményei:

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
- a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás és a Szerződés felmondása vagy a nem védendő lakossági fogyasztó esetében a további szolgáltatás vagy a visszakapcsolás előre fizető mérő felszereléséhez kötése,

- kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) - megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.
- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3./b.) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben - az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt-nek felróható okból a fogyasztó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

a.) A kikapcsolás eljárásrendje

A FŐGÁZ Zrt. a **fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén** kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál :

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett ,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- a FŐGÁZ Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Az előző bekezdés szerinti esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése térítvevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a térítvevényes levélről szóló értesítés a FŐGÁZ Zrt-hez nem kereste vagy az átvételt megtagadta jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, az egyetemes szolgáltató a kikapcsolást megelőző **első írásbeli értesítés** megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jogszabály szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ezt a tájékoztatást az egyetemes szolgáltató naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a lakossági fogyasztó személyében változás következett be - a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét az egyetemes szolgáltató a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A fenti feltételek fennállását vita esetén az egyetemes szolgáltató köteles bizonyítani.

A védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a földgázelosztó felfüggeszti.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A lakossági fogyasztónak az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összeszerően, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az egyetemes szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Az egyetemes szolgáltató a kikapcsolás meghíusulásáról szóló értesítést követően a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a Szerződést felmondhatja.

A Szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A lakossági fogyasztó - ha a földgázellátásra igényt tart - tartozásának rendezését a FŐGÁZ Zrt. felé igazolni köteles.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározottak szerint a visszanyitást megrendeli és a visszanyitással összefüggő, a hivatkozott rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a FŐGÁZ Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A földgázelosztó az egyetemes szolgáltató kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

A védendő (szociálisan rászoruló) fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadóak.

7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1 A Szerződés módosítása

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a fogyasztó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedi leg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a fogyasztókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a fogyasztókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a fogyasztókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a fogyasztókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

7.2.1. A Szerződés kereskedőváltás miatti rendes felmondása a fogyasztó részéről

A fogyasztó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a fogyasztó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani.

A kereskedőváltás részletes szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.2.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját - nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A felmondásra és gázdíj nemfizetése miatti kikapcsolásra a Get. és a Vhr. által előírt eljárás betartásával kerülhet sor.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a fogyasztóval.

A fogyasztó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a fogyasztó által a Szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés, jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

7.2.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltozás, földgázvételezéssel történő felhagyás)

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen a fogyasztó személyében változás következik be (a régi fogyasztó elköltözik), vagy a fogyasztó a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a fogyasztó a változástól (elköltözés, felhagyás) számított 15 napon belül köteles ezt a területileg illetékes földgázelosztónak és az egyetemes szolgáltatónak írásban bejelenteni. A fogyasztó személyében történő változás, a szolgáltatás igénybe vételével történő felhagyás a megfelelő eljárást követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi fogyasztóval. **A fogyasztóváltozás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a GESZ, a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a 2.2.d.) pont tartalmazza.**

Amennyiben a fogyasztó a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a fogyasztó egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) fogyasztó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a fogyasztó viseli.

Ha a természetes személy fogyasztó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A fogyasztó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját, illetve a szerződés megszűnésének tényét bejelenteni, vagy - ha a gázszolgáltatásra igényt tartanak, új szerződést kötni.

7.2.4. Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a fogyasztó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt: kereskedőt váltó) fogyasztó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

a.) Kereskedőváltás esetében a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt: földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

b.) A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a vételezést megszüntető felhasználó bejelentése) az átíráskori (vételezés befejezésenkori) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyáskor készített végleges elszámolásról szóló végszámla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni.

Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybe vételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

7.3 Adatvédelem

A fogyasztó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó személyes adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A fogyasztó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

7.4 Jelen jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET., a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bárminemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

2012. október

FŐGÁZ Zrt.

Egyetemes szolgáltatási szerződés

Ügyfél-azonosító:

Felhasználási hely kód:

vonalkód

A FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes
szolgáltatási Üzletszabályzatának
4/b/1. sz. melléklete

20 m³/h alatti nem lakossági felhasználó

éves leolvasás

ÜSZ-7.3-04 v7

1. Szerződő felek

1.1. Egyetemes szolgáltató és elosztó adatai

Egyetemes szolgáltató megnevezése: FŐGÁZ Zrt. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. • Adószáma: 10897830-2-44

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042416 • Statisztikai azonosítója: 10897830-3523-11401 • Bankszámlaszám: 10700024-02568209-52100008

Elosztó megnevezése:** FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft. 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184. Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. 9027 Győr, Puskás Tivadar út 37.

E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 7626 Pécs, Búza tér 8/a MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft. 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9.

1.2. Felhasználó adatai

Megnevezés:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Székhely:

irányítószám,

település,

utca, út, tér,

házsám,

épület,

lépcsőház,

emelet,

ajtó

Statisztikai azonosító:

Bankszámlaszám:

telefon:

fax:

e-mail cím:

1.3. Fizető adatai (amennyiben nem azonos a felhasználóval)

Megnevezés:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Székhely:

irányítószám,

település,

utca, út, tér,

házsám,

épület,

lépcsőház,

emelet,

ajtó

Statisztikai azonosító:

Bankszámlaszám:

telefon:

fax:

e-mail cím:

1.4. Levelezési cím

Név:

Cím:

irányítószám,

település,

utca, út, tér,

házsám,

épület,

lépcsőház,

emelet,

ajtó

1.5. Kapcsolattartó (rendelkezésre jogosult megbízott) a Felhasználó részéről

Név:

telefon:

fax:

e-mail cím:

Amennyiben a felhasználó és/vagy a számlát fizető adataiban változás történik, arról az egyetemes szolgáltatót köteles 15 napon belül tájékoztatni.

FŐGÁZ

2. Felhasználási hely adatai

Cím: irányítószám, település,
 utca, út, tér, házszám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó
 Mérési pont (POD) azonosító:
 Használat jogcíme^{2*}: tulajdonos bérlő egyéb
 Elosztói hálózathasználati szerződés, kapacitásnyilatkozat száma^{**}: Rendelkezésre álló kapacitás^{**}: m³/h

3. Felhasználás célja*

nem háztartás háztartási osztott % nem háztartási % háztartási
 Az árszabás meghatározása a megjelölt felhasználási célnak megfelelően történik.

4. Felhasználás oka (felhasználási hely jellege)*

lineáris (csak tűzhely és/vagy vízmelegítő) fűtési (csak fűtőkészülék) vegyes (tűzhely és/vagy vízmelegítő és fűtőkészülék)

5. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja*

részszámlázás mérőállás havi közlése alapján (a részletes szabályozást a mindenkor hatályos üzletszabályzat tartalmazza)

6. Fizetés módja*

készpénz-átutalási megbízás egyedi átutalás lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedés)

A felhasználó és a fizető a számla kifizetéséért egyetemlegesen kötelezett.

Amennyiben az éves elszámoló számla kibocsátását követően a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, úgy a Szolgáltató:

- a) 1000 Ft-ot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában elszámolja,
 b) 1000 Ft-ot meghaladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget

a felhasználó következő számlájában elszámolja. az elszámoló számla kibocsátását követő 8 napon belül a felhasználó részére megfizeti.

7. A szerződés tárgya, a szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A 2. pontban meghatározott felhasználási helyen a felhasználó számára egyetemes földgázszolgáltatás nyújtása díj ellenében történik a jelen szerződés, valamint az Általános Szerződési Feltételek szerint. A FŐGÁZ Zrt. által nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Magyar Energia Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

A szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára: Ft/MJ (a 3. pont szerinti, felhasználás céljának figyelembe vételével)

8. A szerződés hatálya

A szerződés év hónap napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A szerződő felek által korábban kötött közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződés a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A FŐGÁZ Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezi. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A FŐGÁZ Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a FŐGÁZ Zrt. által szerződésszegés esetén alkalmazott kötbérekre vonatkozó, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező okiratot átvette, annak tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. Jelen szerződés alapján a felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni, ezt a felhasználó tudomásul veszi, és a jelen egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával megbízza az FŐGÁZ Zrt.-t azzal, hogy a rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók. A felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

9. Egyetemes Szolgáltató megbízása

Jelen szerződés aláírásával a felhasználó megbízza az egyetemes szolgáltatót, hogy a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózatsatlakozási szerződések megkötésekor. Az egyetemes szolgáltató jelen szerződés aláírásával a megbízást elfogadja. Az egyetemes szolgáltató megbízottként történő eljárása ingyenes a felhasználó számára. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyetemes szolgáltató a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

település, év hónap nap

Felhasználó aláírása

Fizető aláírása
(ha a Felhasználótól eltérő személy)



Ákos Judit
osztályvezető



FŐGÁZ Zrt.
Erős Andrea
értékesítési vezető

**FŐVÁROSI GÁZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**20 m³/h KAPACITÁST MEG NEM HALADÓ
NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FŐGÁZ Zrt. vagy egyetemes szolgáltató) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes elosztóval megkötött hatályos elosztói csatlakozási szerzéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1 A felhasználási hely, a teljesítés helye és csatlakozási pont meghatározása

A felhasználási hely az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.

A szolgáltatás teljesítési helye a fogyasztási helyen a csatlakozási pont, ami a felhasználónál felszerelt gázmérő kilépő csonkja. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra. A csatlakozási pont helye az elosztói csatlakozási szerződésben kerül rögzítésre.

1.2 Az elosztó és fogyasztói rendszer határa

Az elosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében az elosztó és a fogyasztói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.3 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes elosztó az elosztói csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.4 A szolgáltatások minőségi színvonala, a szolgáltatott gáz minősége

1.4.1 A FŐGÁZ Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:	Relatív sűrűség:	0,55 – 0,75
	Fűtőérték:	34 MJ/m ³ ± 5%

1.4.2 A FŐGÁZ Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak, az MSz 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

1.4.3 Az egyetemes szolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát a Magyar Energia Hivatal határozata tartalmazza. A határozat előírja az egyetemes szolgáltató számára az egyes tevékenységekhez kapcsolódó mutatókat.

1.5 A megfelelő minőségi színvonalától eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye

A színvonalmutatókat és azok tárgyevre vonatkozó értékét a nem teljesítés esetén alkalmazandó szankciókat a Magyar Energia Hivatal határozattal állapítja meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató az előírt színvonalmutatót neki felróható okból nem tartotta be, a felhasználó részére kötbér fizetendő, a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1. Az egyetemes szolgáltató szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján az egyetemes szolgáltató biztosítja a jogszabályban meghatározott típusú termékcsoportok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

Az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

Az egyetemes szolgáltatás során az egyetemes szolgáltató a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátvitelt, földgázszállítást, földgázelosztást és egyetemes szolgáltatást biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére.

Az ellátási kötelezettség korlátai

Az egyetemes szolgáltató földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- a FŐGÁZ Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes elosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekre ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen szóban, elektronikus úton, telefonon észrevételt tenni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket az egyetemes szolgáltató köteles kivizsgálni. A FŐGÁZ Zrt. az írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át és a felhasználó valamennyi beadványát az elévülési idő végéig, visszakereshetően megőrzi. A FŐGÁZ Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a FŐGÁZ Zrt. mellőzheti.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések felhasználóval szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levél cím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén az engedélyes által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

c./ A területileg illetékes elosztó, vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

ca./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőtéljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távado eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes elosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állammegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

cb./ Az elosztó a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

cc./ A az elosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó valamennyi elosztói engedélyes üzletszabályzatának elérhetőségét a honlapján közzéteszi.

d./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes elosztó az üzletszabályzatában foglaltak szerint a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására hozza. Gázömlés, üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat az elosztó a fentiek szerint tájékoztatja. A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén az engedélyeseket kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

2.2 A felhasználó kötelezettségei

a.) A FŐGÁZ Zrt-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse a FŐGÁZ Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.

b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása

Az elosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóvásaért, a szolgáltatói jogi zár és a hatósági plomba meglétéért, illetve azok sértettségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a szolgáltatói jogi zár és/vagy a hatósági plomba sérülését a felhasználó telefonon azonnal, majd írásban 24 órán belül köteles az elosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet az egyetemes szolgáltatónak, vagy az elosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes elosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni.

Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A felhasználó köteles a gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról szóló jogszabály előírásai szerinti rendszerességgel elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasásának, ellenőrzésének, az elosztó tulajdonában lévő gázmérő cseréjének, illetve javításának lehetőségét az elosztó, vagy az elosztó képviselőjének megjelenésekor, illetve előre egyeztetett időpontban biztosítani.

A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezését biztosító helyiségekbe, területekre. Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az elosztó a felhasználási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a felhasználási helyen kívüli beavatkozással megszüntetheti.

d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles **15 napon belül** az őt ellátó földgázelosztónak és az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni. A felhasználó személyében történt változás az Üzletszabályzatban meghatározott eljárást követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval.

Amennyiben a régi felhasználó elköltözésével egyidejűleg új felhasználó kívánja a felhasználási helyen a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatását igénybe venni (**átírás történik**) a felhasználó-változást – az Üzletszabályzat szerinti ajánlatkéréssel egyidejűleg - bejelentheti az új (beköltöző) felhasználó is, vagy a régi (kiköltöző) és új (beköltöző) felhasználó közösen.

A felhasználóváltás bejelentéséhez szükséges, az Üzletszabályzat 4. számú függelék szerinti formanyomtatvány rendelkezésre áll a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról.

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

Ha a kiköltöző felhasználó a fentiek szerint csak a FŐGÁZ Zrt-nél tesz bejelentést, a FŐGÁZ Zrt. értesíti a területileg illetékes elosztót a felhasználó bejelentéséről. A felhasználóváltás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt az elosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről történő elköltözését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével történő felhagyást az egyetemes szolgáltatónak nem jelenti be, és a Szerződést nem szünteti meg, a Szerződés továbbra is hatályos marad, és az abból eredő felhasználói kötelezettségek teljes körűen a felhasználót terhelik. Így a felhasználói bejelentés elmulasztása esetén

a Szerződés alapján a bejelentésre kötelezett, kiköltöző felhasználó felel különösen a felhasználási helyen történő fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szerződösszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a bejelentés, a Szerződés megszüntetése meg nem történik.

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A gázmérő átírása és az új felhasználóval Szerződés megkötése kérhető személyesen és írásban a szükséges dokumentumok bemutatásával és/vagy postai úton történő megküldésével. Az átírás feltételeinek teljesülése esetén kerülhet sor a Szerződés megkötésére és a felhasználó-változás átvezetésére a számlázási és nyilvántartási rendszerekben.

A FŐGÁZ Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá a szolgáltatót váltó felhasználó a Szerződés megszűnésével a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek teljes körűen elszámolni. A felhasználó köteles a még meg nem fizetett tartozásait megfizetni.

A felhasználó változás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

e./ **A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a jogszabály (GESZ) és a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

3.1 Az egyetemes szolgáltató a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség ellenértékét az Üzletszabályzatban foglaltak szerint számolja el. A felhasználó a szolgáltatott földgázért gázdíjat és alapidíjat fizet. Az egyetemes szolgáltatás ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat. Az egyetemes szolgáltatás ára nem tartalmazza a GET 138/A. §-a szerinti pénzeszköz, az általános forgalmi adó, valamint az energiaadó összegét. Az érvényes árakra, díjakra vonatkozó tájékoztatást a FŐGÁZ Zrt. honlapján és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül adja meg.

3.2 Az alapidíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

3.3 A felhasználó a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye alapján a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként alapidíjat fizet. Ha a felhasználó egy felhasználási helyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat a gázmérők névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. Az alapidíj gázévre vonatkozik és havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Amennyiben a fogyasztás mértéke, vagy a felhasználóval történt megállapodás miatt részszámla nem készül, az alapidíj a végszámlán kerül kiszámlázásra.

3.4. Gázmérő nélküli, ún. **átalánydíjas fogyasztók** alapidíjat nem fizetnek.

3.5 Az **alapidíjas felhasználónak** az alapidíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (a felhasználó földgázt ténylegesen nem vételez).

3.6 A választható fizetési és elszámolási módokat az Üzletszabályzat tartalmazza. A fizetés és elszámolás módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást az egyetemes szolgáltató honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

3.7. Az egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján a miniszter rendeletben állapítja meg.

3.8. A FŐGÁZ Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitás lekötési díjak, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. Az elosztói engedélyes által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes elosztótól bármikor kérheti az elosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés-technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság eltérése nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások ellenértékéeként. Az egyetemes szolgáltatás díjtétele a rendszerhasználati díjakat is tartalmazza.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáz-technikai normál állapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan g m^{-3} -re átszámított átadott-átvett földgáz-mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi súlyozott átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.
- 4.2.3. Az elszámolási időszakra az egyetemes szolgáltató által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az egyetemes szolgáltató a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

Az elszámolás alapja a szolgáltatott gáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m^3 -re számít át. A gáztechnikai normál m^3 -re átszámítás szabályait az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A földgázfogyasztás elszámolása évente, a mindenkor az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a leolvasási időszakkal.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- a felek a hibás mérés időszakáról az előző pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, felek megállapodásának hiányában a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni,

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatainak és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatainak átlagát alapul véve kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a fogyasztó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

A FŐGÁZ Zrt. minden esetben törekszik arra, hogy a fentiek szerinti esetekben a felek közötti elszámolás a felek megállapodásán alapuljon. A Felhasználóval való megállapodás alapja elsődlegesen a következő: amennyiben a mérőállások alapján legalább 3 év tényleges fogyasztása megállapítható, úgy ezen évek fogyasztásának számtani közepe szolgálja az elszámolás alapját. Abban az esetben, ha a három év fogyasztása nem áll rendelkezésre, úgy az új mérőn mért egy éves fogyasztás szolgál a méretlen mennyiség megállapítás alapjául.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a jelen pontban és az Üzletszabályzatban foglalt szabályokat kell alkalmazni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására évente egyszer, az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót.

A gázmérőt a földgázelosztó, vagy megbízottja olvassa le az elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elosztó ellenőrzés céljából bármikor jogosult a mérő műszaki felülvizsgálatára, ellenőrzésére és leolvasására.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött Szerződésnek megfelelő időszokban leolvassa és bármikor ellenőrizze.

5.2 A számlázás módja

Részszámlázás

A FŐGÁZ Zrt. szolgáltatási területén - a felhasználóval történt eltérő megállapodás hiányában - az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. részszámlázásos módszert alkalmaz.

A részszámlázás esetén az egy éves elszámolási időszakon belül időszakonként (havonta vagy negyedévente) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (napfokszámmal) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasás hónapjában az elszámoló számla az elosztó által leolvasott mérőállás alapján kerül kibocsátásra. Kétszeri sikertelen leolvasás esetén, amennyiben 30 (harminc) napon belül nem áll rendelkezésre leolvasott mérőállás, az elszámolási mérőállás az elosztói engedélyes a profil alapján állapítja meg.

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a havi 10 m^3 -t, a FŐGÁZ Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat számlázza. Évente egyszer ebben az esetben is elszámoló számla kerül kibocsátásra.

A részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak a FŐGÁZ Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben a felhasználó kérelme alapján van lehetőség.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely használaton kívül van (nincs gázfogyasztás), a felhasználó írásbeli nyilatkozata alapján a FŐGÁZ Zrt. felfüggeszti a részszámlázást. Számla kibocsátásra évenként egyszer, a mérőleolvasást követően kerül sor. A leolvasás alapján készített számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Amennyiben az éves mérőleolvasás alkalmával az elosztói engedélyes a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, a FŐGÁZ Zrt. a felhasználási helyet éves részszámlázásra állíthatja, annak figyelembe vételével, hogy a részszámla mennyiségi értéke a havi 10 m^3 -t eléri vagy sem. A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek.

Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás (a mérőállás havi közlése) alapján történő számlázás (diktálás)

A $20 \text{ m}^3/\text{h}$ névleges mérőteljesítménynél kisebb mérővel rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználó - a felek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésében történő, erre vonatkozó megállapodása alapján - havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállásnak a FŐGÁZ Zrt. által megadott időpontban történő havi közlését (diktálását).

Amennyiben a felhasználó mérőállás diktálási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, úgy minden hónapban a diktált mérőállás alapján tényfogyasztás szerinti számlát kap.

A gázmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján elszámoló számla kerül kibocsátásra.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, úgy FŐGÁZ Zrt. a tárgyi szolgáltatási időszakra vonatkozóan, a korábbi azonos időszak átlagos fogyasztási adatai alapján jogosult részszámlát kibocsátani.

A részszámla értéket a következő tényleges mérőállás (leolvasás, ügyfél általi diktálás) alapján készült számlában a szolgáltató elszámolja.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének a megállapodás ellenére három egymást követő hónapban nem tesz eleget, úgy a felek megállapodásának havi mérőállás közlés alapján történő elszámolásra vonatkozó része automatikusan részszámlázásra módosul. Ebben az esetben a FŐGÁZ Zrt. az adott felhasználási helyet a jelen Üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állítja át. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra csak a felek erre vonatkozó ismételt, írásbeli megállapodása alapján van mód.

A mérő nélküli felhasználók számlázása

A mérő nélküli felhasználók számára a FŐGÁZ Zrt. vagy az általa megbízott díjbeszedő szervezet átalánydíjas számlát bocsát ki.

Az átalánydíj számlázása az egyetemes szolgáltató által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta, vagy évente történik.

Elektronikus számlakibocsátás

Az egyetemes szolgáltató a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki.

Ebben az esetben a számla a FŐGÁZ Zrt. által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.

Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Kétszeri sikertelen leolvasás esetén, amennyiben 30 (harminc) napon belül nem áll rendelkezésre leolvasott mérőállás, az elszámolási mérőállást az elosztói engedélyes a profil alapján állapítja meg.

Ha a megjelölt határidőn belül a földgázelosztó vagy a felhasználó jogszabályi kötelezettsége ellenére nem közli a FŐGÁZ Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy az nem bizonyul helyesnek, a FŐGÁZ Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzatban részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

5.3. Számlamegosztás árváltozás esetén

Az egyetemes szolgáltatás árának változása esetén a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés aktuális állását az egyetemes szolgáltatóval közölni. Ebben az esetben az egyetemes szolgáltató köteles az árváltozás időpontjával a közölt adatot az árváltozás időpontját magában foglaló elszámolásban figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató jogosult ellenőrző mérőleolvasást végeztetni. Amennyiben a leolvasott mérőállás a diktált mérőállástól eltér, az egyetemes szolgáltató a leolvasott mérőállást veszi figyelembe az elszámolás során.

Ha a felhasználó adatot az egyetemes szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem közöl, az egyetemes szolgáltató a felhasználást jogosult a Vhr. 13. sz. mellékletében vagy a jelen Üzletszabályzatban foglalt jelleggörbe, azaz az elszámolási rendszerben rendelkezésre algoritmus (napfokszám alapú fogyasztás megosztás) alapján megosztani és a megosztás szerint elszámolni a felhasználóval.

Az így meghatározott mérőállástól alkalmazza a FŐGÁZ Zrt. az új árat. Az elszámolási időszak végén a FŐGÁZ Zrt. a két mérőleolvasás közötti teljes időszakot számolja el a rendelkezésre álló közbenső mérőállás és az alkalmazandó ár figyelembe vételével.

5.4. Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget a Vhr. 13. sz. mellékletében, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jelleggörbe (napfokszám alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb az írásban benyújtott kifogás kézhezvételétől, illetve a szóban előadott kifogás jelzésétől számított 15 napon belül írásban benyújtott kifogás esetében írásban értesíteni, szóban előadott kifogás esetében dokumentált módon tájékoztatni.

Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor az egyetemes szolgáltató

- 1000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 1000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni.

Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kielégíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti az egyetemes szolgáltatót a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén a kikapcsolás során Get. szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a Szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.5. A számla fizetés módja, fizetési határidők

A számla kiegyenlítése a felhasználó által a Szerződésben választott módon történik. A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz-átutalási megbízás
- egyedi banki átutalás
- azonnali inkasszó

Abban az esetben, ha a felhasználó az azonnali inkasszó fizetési módot választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a FŐGÁZ Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a FŐGÁZ Zrt., illetve megbízottja gázzámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Ha a gázszolgáltatást egy Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), egyetemlegesen felelnek a fogyasztott gáz díjának megfizetéséért.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, az egyetemes szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

Fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- csekkfizetés (készpénz átutalási megbízás) és egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- a pénzintézethez történő benyújtáskor (inkasszó) megfizetni.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a FŐGÁZ Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A számla késedelmes megfizetése esetén FŐGÁZ Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke a Ptk. 301/A. §-ának (2) bekezdése szerinti. A FŐGÁZ Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség, stb.) felszámítására is az Egyetemes Szolgáltatói Díjszabásban foglaltak szerint.

5.6. Gázszolgáltatás felfüggesztése, a felhasználó kikapcsolása

Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét a megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, az egyetemes szolgáltató a felhasználó részére fizetési felszólítást küld. Ennek eredménytelensége esetén kerül sor a felhasználó kikapcsolására. Az egyetemes szolgáltató a fizetési felszólítással és hátralékkezeléssel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

5.7. Egyéb feltételek

- 5.7.1 Az egyetemes szolgáltató jogosult a gázmérő leolvasási időszakának - átalánydíjas Szerződéssel rendelkező fogyasztó esetében az elszámolás időszakának - megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.
- 5.7.2 A postai levelezési cím változását és egyéb adatai változását a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

6.1. Az egyetemes szolgáltató szerződésszegésének minősül, ha

- a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, de az egyetemes szolgáltató ezen körülmény tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bek)

Jogkövetkezménye: az ESZSZ 8.5. pontja szerinti mértékű kötbér

- a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában (lásd Üzletszabályzat 6/da./ pontja és 5/b. sz. függeléke) előírtakat nem vagy nem megfelelően nyújtja (ESZSZ 8.1./a.) pont)

Jogkövetkezménye: a Hivatal garantált szolgáltatásról szóló határozatában megszabott mértékű kötbér

- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Az ESZSZ előírása szerint ezen szerződésszegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a Szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1./c.) pont)

Jogkövetkezménye: kötbér

- az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.1./d.) pont)

Jogkövetkezménye: kártérítés

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- az egyetemes szolgáltatás díját nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg (ESZSZ 8.3./a.) pont)

Jogkövetkezményei:

- a Ptk. vagy a felek megállapodása szerinti mértékű késedelmi kamat,
- a Get. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás és a Szerződés felmondása és/vagy pénzügyi biztosíték kérése,
- kikapcsolás megvalósulása esetén az egyetemes szolgáltató ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei, stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek, stb.) - megtérítése, visszakapcsolás esetén a visszakapcsolási költség megtérítése.

- a fentiekén kívül az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi (ESZSZ 8.3./b.) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell. A kötbér mértékét az ESZSZ 8.5. pontja, a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata és – az ezekben nem szabályozott körben - az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

Abban az esetben, ha a FŐGÁZ Zrt-nek felróható okból a felhasználó részére számla nem vagy tévesen kerül kibocsátásra, legfeljebb annyi hónapra vonatkozó részletfizetési kedvezmény kerül felajánlásra, ahány havi fogyasztás díját tartalmazza a gyűjtött fogyasztást tartalmazó első számla.

6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a FŐGÁZ Zrt. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint kell eljárni.

7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1 A Szerződés módosítása

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Polgári Törvénykönyv alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket a FŐGÁZ Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyetemesen nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. A FŐGÁZ Zrt. a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Hivatal jóváhagyásával jogosult egyoldalúan módosítani.

Az egyetemes szolgáltató köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

7.1.3. Árváltozás esetén a kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján közzéteszi, továbbá a felhasználókat az ügyfélszolgálati irodákban értesíti. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell. Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásának Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

7.2.1. A Szerződés kereskedőváltás miatti rendes felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozásait teljes körűen rendezze.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott fogyasztási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni és a Szerződését felmondani. **A kereskedőváltás részletes szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.**

7.2.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a FŐGÁZ Zrt. részéről

A FŐGÁZ Zrt. a Szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatás díját - nem fizeti meg, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

A Szerződés felmondását az egyetemes szolgáltató írásban közli a felhasználóval.

A felhasználó ebben az esetben köteles gondoskodni új egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződés megkötéséről. Ennek hiányában a felhasználó által a Szerződés felmondását követően vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. Ebben az esetben az elosztói engedélyes jogosult a tulajdonát képező gázmérő leszerelésére.

7.2.3. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei (pl. fogyasztóváltás, földgázvételezéssel történő felhagyás)

A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be (a régi felhasználó elköltözik), vagy a felhasználó a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó a változástól (elköltözés, felhagyás) számított 15 napon belül köteles ezt a területileg illetékes földgázelosztónak és az egyetemes szolgáltatónak írásban bejelenteni. A felhasználó személyében történő változás, a szolgáltatás igénybe vételével történő felhagyás a megfelelő eljárást követően a Szerződés megszűnését eredményezi a régi felhasználóval. **A felhasználóváltás esetén alkalmazott eljárás részletes szabályait a GESZ, a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata, a FŐGÁZ Zrt. Üzletszabályzata és a 2.2.d.) pont tartalmazza.**

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt földgázszolgáltatásra és a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy, a felhasználó egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését, átánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki - megszüntetését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Megszűnik a Szerződés, ha a felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

7.2.4. **Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a felhasználó a FŐGÁZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szerződést felmondó, felhasználóváltást bejelentő, valamint az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a földgázkereskedő által történő ellátást választó (együtt: kereskedőt váltó) felhasználó és az egyetemes szolgáltató a Szerződés megszűnésének napjára a fentiek figyelembe vételével kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

a.) Kereskedőváltás esetében a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a FŐGÁZ Zrt. a felhasználóval és az új földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval (együtt: földgázkereskedővel) egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltás esetén történő elszámolás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

b.) A felhasználási helyen történő felhasználó változás (átírás) vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén az elszámolás alapja a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott mérőállás vagy az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése (a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a vételezést megszüntető felhasználó bejelentése) az átíráskori (vételezés befejezésenkori) mérőállásról, amely alapján a FŐGÁZ Zrt. végszámlát bocsát ki, melyet a felhasználó köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőben megfizetni.

Az elszámolást a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül el kell végezni.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a kereskedőváltáskor, felhasználó-váltáskor vagy a szolgáltatás igénybe vételével való felhagyáskor készített végleges elszámolásról szóló végszámla megfizetésével kell rendezettnek tekinteni. Amennyiben a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg bármely okból a vételezését egy adott fogyasztási helyen (elköltözik, a szolgáltatás igénybe vételével felhagy) és új fogyasztási helyen igényel a FŐGÁZ Zrt-től egyetemes szolgáltatás keretében földgázellátást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az FŐGÁZ Zrt. jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor keletkező visszafizetendő összeget az egyetemes szolgáltató köteles az elszámolást követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak.

7.3 **Adatvédelem**

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az egyetemes szolgáltató tudomására jutó adatait, az egyetemes szolgáltató és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó hozzájárul, hogy az itt említett adatait az egyetemes szolgáltató megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

7.4 **Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a GET., a Vhr., a FŐGÁZ Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási Üzletszabályzata és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni**

Amennyiben a Szerződés és jelen ÁSZF között bárminemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

2012. október

FŐGÁZ Zrt.

A kötbérek meghatározása

A Vhr. és a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozata mellett az egyetemes szolgáltató Üzletszabályzata rendelkezik azon esetekről, amikor az egyetemes szolgáltatónak a szerződésszerű teljesítés elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

Azon kötbérek mértékét, amelyek a Vhr-ben vagy a MEH garantált szolgáltatásokról szóló határozatában nem kerültek meghatározásra a táblázatban foglaltak szerint állapítjuk meg.

Egyetemes szolgáltatási szerződésszegés kötbére

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó			
EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ RÉ-SZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 m ³ /h -tól	
A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. Ezen szerződésszegésnek minősül, ha az egyetemes szolgáltató a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben ezeket 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja vagy a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. (ESZSZ 8.1./b.) pont, 8.2. pont)	500,-Ft/ nap, de max. 15.000,- Ft/ alkalom	1000,-Ft/ nap, de max. 23.000,- Ft/ alkalom	10.000,-Ft/ nap, de max. 30.000,- Ft/ alkalom	
A védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el (ESZSZ 8.1/c.) pont)	2500,-Ft/alkalom			